

ماژول های تیم یار

فهرست مطالب

- ماژول خانه
- ماژول سازمان
- ماژول مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
- ماژول حسابداری
- ماژول انبار
- ماژول خرید
- ماژول فروش
- ماژول اسناد
- ماژول پرسنلی
- ماژول اموال
- ماژول بودجه
- ماژول پروژه
- ماژول اقدام
- ماژول تقویم
- ماژول گفت‌وگو
- ماژول اخبار
- ماژول نظرسنجی
- ماژول پست الکترونیک
- ماژول پیامک
- ماژول تولید
- ماژول پایش
- ماژول تلگرام
- ماژول صرافی
- ماژول پروفایل
- ماژول ویکی
- ماژول مدیر سیستم
- ماژول گزارش
- ماژول پورتال
- ماژول خدمات (نگهداری تعمیرات/خدمات پس از فروش)



ماژول خانه

معرفی ماژول خانه

خانه، صفحه اول و اصلی در «تیم‌یار» است.

ویژگی‌های کلیدی ماژول خانه

- وجود ویجت‌های مختلف برای دسترسی آسان به لینک‌های پرکاربرد و ضروری در سایر ماژول‌ها
- وجود قالب‌های مختلف برای نمایش ویجت‌ها (sales & marketing یا HR & Accounting) و چندین قابلیت دیگر
- امکان چینش ویجت‌ها با drag & drop
- امکان بروزرسانی داده‌ها در ماژول خانه همزمان با تغییرات در ماژول‌ها
- امکان ایجاد ویجت برای نمایش یک صفحه با منبع خارجی
- امکان full size کردن پنجره‌های ویجت
- امکان تعریف تنظیمات ظاهری برای تمامی ویجت‌ها و تنظیمات عملکردی برای آنهایی که دارای تنظیمات متفاوت می‌باشند.

زیرسیستم‌های ماژول خانه

داشبورد

- ایجاد، ویرایش و حذف داشبورد
- اضافه کردن ویجت‌های مختلف به داشبورد

اطلاعات خصوصی

- مشخصات اولیه کاربر
- منطقه زمانی

اطلاعات تماسی

- آدرس مسکونی واقعی
- آدرس ثبت
- تلفن‌ها
- تماس‌های الکترونیکی

اعلان‌ها

- مشاهده و مدیریت اعلان‌ها
- تعریف تنظیمات نمایش اعلان‌ها

امنیت

- تغییر رمز عبور

گروه‌ها

- مشاهده گروه‌هایی که کاربر در آن‌ها عضو می‌باشد

ترتیب ماژول‌ها

- تعیین ترتیب نمایش ماژول‌ها در منوی اصلی

صداها

- تخصیص صداهای متفاوت به ازای رویدادهای جدید در ماژول‌های مختلف

نشست‌ها

- اطلاعات نشست‌های فعال کاربر
- مشاهده تاریخچه نشست‌های کاربر و اعضای گروهی که کاربر مدیر آن باشد
- فیلتر تاریخچه نشست‌ها بر اساس کاربر و بازه زمانی

روزنامه

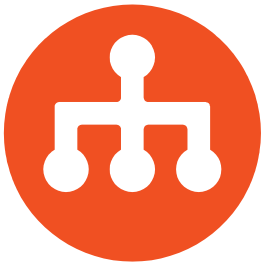
- مشاهده لاگ‌های ایجاد شده توسط کاربر در سیستم

فعالیت‌ها

- مشاهده لیست فعالیت‌های کاربر در تیم‌یار و کاربران گروه‌هایی که مدیر آن باشد

موقعیت مکانی

- پیگیری موقعیت کاربران روی نقشه



ماژول سازمان

معرفی ماژول سازمان

ماژول سازمان به‌منظور ایجاد شعبات مختلف، سازمان‌ها، واحدهای سازمانی و زیر واحدهای سازمانی، تعریف سطوح مختلف چارت سازمانی، تعریف طبقات شغلی، اساسنامه، مدیریت صورتجلسه‌ها و مدیریت بخشنامه‌ها و قوانین سازمان طراحی شده است.

ماژول سازمان به عنوان ماژول مرکزی در نظر گرفته شده و باعث هماهنگی در سیستم‌های یکپارچه مدیریتی کسب‌وکار تیم‌یار می‌شود.

این اطلاعات مانند اطلاعات پایه و تشکیلاتی سازمان در بسیاری از بخش‌های دیگر نرم افزار تیم‌یار نظیر حسابداری، پرسنلی، خرید، فروش و ... مورد استفاده قرار می‌گیرد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول سازمان تیم یار

اعضای هیات مدیره

- امکان تعریف چارت سازمانی و تعیین واحدها و تخصیص مدیر هر واحد
- امکان تعریف قوانین لازم برای حق امضا

مدیرعامل

- مدیریت قوانین و مقررات سازمانی

- مدیریت اسناد و مدارک مربوط به شرکت

مدیر پرسنلی

- دسترسی به لیست سمت‌ها و واحدهای سازمانی

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript, CSS, HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول سازمان

- امکان تعریف شعبات مختلف
- امکان تعریف واحدهای سازمانی مختلف
- امکان ایجاد حق امضا قانونی
- امکان تعریف شعبه بیمه/مالیات و درصدهای بیمه
- امکان ایجاد چارت سازمانی برای واحدها
- امکان ایجاد واحدها و زیر واحدهای سازمانی به‌عنوان بخش و رده در ماژول اقدام
- امکان اضافه کردن یک سازمان به‌عنوان زیرمجموعه سازمان دیگر
- امکان تعریف شغل
- امکان شخصی‌سازی فیلدها به دلخواه کاربر

زیرسیستم‌های ماژول سازمان

معرفی سازمان

- امکان تعریف شعبات مختلف
- امکان تعریف سازمان با پارامترهایی از قبیل:
  تعریف نام، مدیر، شناسه، کد کارگاه و شماره پرونده مالیاتی برای سازمان
- تعریف شماره ثبت و تاریخ ثبت
- تعریف موضوع فعالیت سازمان
- تعریف کد اقتصادی و شماره مجوز
- تعریف اطلاعات ارتباطی ازقبیل: تلفن، فکس، ایمیل، کدپستی و آدرس
- امکان درج لوگوی سازمان با قابلیت ویرایش و حذف
- امکان ویرایش و حذف سازمان‌های موجود

چارت سازمانی

- امکان تعریف واحدهای سازمانی
- قابلیت ایجاد بخش در ماژول اقدام و ارتباط با آن ماژول
- قابلیت ایجاد رده در ماژول اقدام و ارتباط با آن ماژول
- امکان انتقال واحدهای سازمانی به قسمت دلخواه
- امکان جابجایی واحدها به نقطه دلخواه در لیست واحدهای سازمانی
- امکان نمایش لیست واحدهای سازمانی براساس پارامترهایی مانند
  - تاریخ ایجاد
  - ایجاد کننده
  - تاریخ تغییر
  - تغییر دهنده
- ایجاد و مشاهده ساختار درختی سازمان

شغل

- امکان تعریف شغل و ارتباط آن با ماژول پرسنلی
- امکان ارتباط دهی واحدهای سازمانی و مشاغل ایجاد شده

امکان تعیین حق دسترسی کاربران و گروه‌ها براساس سمت‌ها و نقش‌های سازمانی

مدیریت قوانین امضا

- امکان تعیین افرادی که دارای حق امضا هستند

مدیریت اسناد و مدارک قانونی سازمان/شرکت

- مدیریت اساسنامه، نظام‌نامه، روزنامه رسمی و ...

ارتباط با سایر سیستم‌ها

پرسنلی

- انتخاب مدیر سازمان از روی پرونده‌های پرسنلی
- ارتباط سازمان با پرسنلی برای نمایش چارت‌های سازمانی
- استفاده از لیست مشاغل تعریف شده برای هر واحد سازمانی

اقدام

- ایجاد واحدهای سازمانی به‌عنوان بخش و رده در ماژول اقدام

مدیر سیستم

- امکان مدیریت دسترسی‌ها براساس مشاغل تعریف شده

امکان انتخاب سازمان یا تشکیلات مورد نظر از طریق ماژول‌های زیر وجود دارد:

- حسابداری
- پرسنلی
- صرافی
- خرید
- فروش
- انبار
- اموال
- و سایر ماژول‌ها که در آینده اضافه خواهند شد.



ماژول مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

معرفی ماژول مشتری

مدیریت ارتباط با مشتری به فرایندهایی گفته می‌شود که در سازمان‌ها برای شناسایی، ترغیب، گسترش، حفظ و ارائه خدمات بهتر به مشتریان به‌کار می‌روند. معمولا مدیریت ارتباط با مشتری از سه بخش مشتری، روابط و مدیریت تشکیل شده است. این سه بخش در راستای ارائه خدمات بهتر به مشتریان و ایجاد مشتریان وفادار با یکدیگر در تعامل هستند.

استفاده از امکانات مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) تیم‌یار باعث افزایش فروش، افزایش سود، کاهش هزینه و از همه مهم‌تر وفاداری بیشتر مشتریان نسبت به شرکت شما می‌شود.

سیستم مدیریت ارتباط با مشتری با استفاده از اطلاعات ثبت شده مشتریان به‌طور کامل به سلایق، علاقه‌مندی‌ها و نیازهای مشتریان خود دسترسی پیدا می‌کند و این باعث می‌شود تا شما بتوانید به‌طور کامل و در سریع‌ترین زمان نیازهای درخواستی مشتریان خود را برآورده کنید.

داشتن یک سیستم مدیریت ارتباط با مشتری قوی برای شرکت منافع بسیاری دارد که از جمله آن‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱.صرفه‌جویی در زمان

۲.سازماندهی بیشتر عملیات فروش

۳.ایجاد نظم در طبقه‌بندی اطلاعات، مشتریان، جلسات، تماس‌ها و . . .

۴.آنالیز دقیق اطلاعات مشتریان برای پیش‌بینی میزان فروش و درآمد

سیستم مدیریت ارتباط با مشتری تیم‌یار از ترکیب چند ماژول تشکیل شده است که مدیریت متمرکز آن‌ها در ماژول مشتری (CRM) انجام می‌پذیرد. این ماژول با ماژول‌های فروش، پست الکترونیک، اقدام، اسناد، تقویم، پیامک و ... در ارتباط است.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول مشتری تیم‌یار

مدیران ارشد

آگاهی از تعداد مشتریان جدید، پتانسیل‌های فروش و فرصت‌های فروش درلحظه، بررسی وضعیت مشتری و درجه رضایت وی، مشاهده بدهی‌های پرداخت نشده مشتری و ...

مدیر بازاریابی

مدیریت اطلاعات مشتری، مدیریت ارتباط با مشتری، ایجاد گزارشات سفارشی امکان‌پذیر است.

کارشناس بازاریابی و فروش

ثبت اطلاعات و ایجاد پرونده مشتری، مدیریت وضعیت مشتریان اعم از پتانسیل، فرصت و ...، ایجاد رابط برای مشتری و امکانات بی‌شماری که در زیر به آن‌ها اشاره شده است.

مدیر فروش

ایجاد ارتباط بین فاکتورهای فروش و مشتری و بررسی وضعیت فاکتورهای فروش به صورت تجمیع

مدیر مالی

مدیریت وضعیت اعتبار مشتری، مشاهده وضعیت تسویه حساب مشتری و ... برای مدیر مالی فراهم خواهد بود.

مدیر خرید و تدارکات

ارتباط با پرونده تامین‌کنندگان که در تیم‌یار به‌عنوان یک مشتری درنظر گرفته می‌شوند.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector

- استفاده از زبان برنامه‌نویسی C++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- پیاده‌سازی وب سرویس برای ارتباط با سایت
- استفاده از ساختار Cache با Robust Tree
- استفاده از نمودارهای HighChart:
  نمودارهای HighChart با توجه به نیاز هر ماژول بهینه شده و امکانات مورد نیاز تیم‌یار به آن اضافه شده است.

ویژگی‌های کلیدی ماژول مشتری

- ثبت خودکار تاریخچه تمامی تغییرات سیستمی
- قرار گرفتن فیلتر انتخابی در ویجت ماژول خانه
- آگاه‌سازی خودکار سایر کاربران از آخرین تغییرات، از طریق ارسال اعلان (نوتیفای)
- قابلیت انتخاب ستون‌های اطلاعاتی موردنظر و نمایش آن در لیست مشتریان
- ارسال نوتیفای هنگام ایجاد مشتری پابلیک جدید برای کاربرانی که روی ماژول مشتری دسترسی مدیر دارند
- فیلتر کردن مشتریان براساس چند روز اخیر
- مرتب کردن (Sort) لیست مشتریان به ازای تمامی فیلدهای موجود
- جست‌وجوی کاملا شخصی شده و براساس فیلدهای انتخابی (امکان جستجو براساس فیلد مورد نظر)
- ثبت رویداد (قرار ملاقات و . . .) برای هر مشتری یا لیستی از مشتریان
- امکان درون‌ریزی: درون‌ریزی نامحدود هر فایل CSV (امکان ست کردن فیلدهای مورد نظر خود با فیلدهای موجود در دیتابیس تیم‌یار هنگام درون‌ریزی)
- امکان برقراری ارتباط با مشتری توسط دستگاه‌های

مختلف کالر آیدی (Caller ID)
- امکان ایجاد سریع شخص حسابداری در ماژول مشتری
- ایجاد مشتری جدید از پورتال و تایید آن در ماژول مشتری

زیرسیستم‌های ماژول مشتری

مدیریت اطلاعات مشتری
- امکان ثبت مشتریان حقیقی/حقوقی و مدیریت تمامی اطلاعات مورد نیاز
- امکان طبقه‌بندی مشتریان
- امکان ارتباط مشتری با سرفصل حسابداری اشخاص به‌صورت اختیاری یا اجباری
- امکان اختصاص کارشناس بازاریابی، فروش و پشتیبانی به مشتریان
- امکان تعیین رابط برای مشتریان و ارتباط با یکدیگر به‌صورت یک به چند و بلعکس
- امکان درون‌ریزی و برون‌ریزی اطلاعات مشتری از دیگر نرم‌افزارها از طریق فایل‌های متنی CSV
- امکان اختصاص نام کاربری و رمز عبور برای مشتریان از طریق داشبورد سایت
- مدیریت دسترسی به اطلاعات مشتریان در سطح کاربر، گروه و سمت
- امکان اضافه و الصاق کردن توضیحات، فایل و فایل‌های صوتی به پرونده مشتری

مدیریت ارتباط با مشتری
- امکان برقراری ارتباط از طریق ایمیل، پیامک، تلگرام و گفت‌وگو
- مدیریت جلسات و برنامه‌های مرتبط با مشتری
- الصاق خودکار تمامی مکاتبات اداری، ایمیل‌ها، پیامک‌ها، اسناد و مدارک، فاکتورهای فروش و ... به پرونده مشتری
- مدیریت خدمات سطح سرویس SLA
- امکان مدیریت مکالمات تلفن مشتری و ایجاد پاپ آپ برای مسئولین مربوطه در زمان تماس
- امکان ضبط مکالمات تلفنی و ارتباط خودکار با پرونده مشتری (Elastix ,Asterisk)
- امکان ارتباط با تجهیزات Caller ID مدل ALM-۰۴ و POS USB Caller ID

امکان گزارش‌سازی به دلخواه و نامحدود
- ایجاد گزارشات سفارشی براساس تمامی اطلاعات پرونده مشتری (غیرمالی و مالی)
- امکان جست‌وجوی پیشرفته و پیچیده در اطلاعات CRM
- امکان ساخت نمودارهای متنوع به صورت دایره‌ای، میله ای، هرمی، قیفی و...
- ایجاد انواع فیلترهای انتخاب مشتریان و سرنخ‌ها

ارتباط با سایر سیستم‌ها
- امکان لینک مشتری ثبت شده به تمامی ماژول‌های موجود در تیم‌یار

اقدام
- امکان برگزیده کردن اقدام‌هایی که به مشتری مورد نظر اساین شده است
- امکان ارسال ایمیل به تمامی ایمیل‌های ثبت شده برای مشتری مورد نظر
- امکان ایجاد اقدام مختص به هر مشتری و اجرای آن با توجه به جریان کار تعریف شده در ماژول اقدام

پست الکترونیک
- امکان لینک کردن چند مشتری و نمایش لیست ایمیل‌های لینک شده در مشخصات مشتری مورد نظر
- امکان ارسال ایمیل از داخل مشخصات مشتری
- امکان برگزیده کردن ایمیل‌هایی که به مشتری مورد نظر اساین شده است
- امکان فرستادن ایمیل جدید از طریق صفحه مشخصات مشتری

صرافی
- نمایش لیست فاکتورهای صرافی

فروش
- نمایش لیست فاکتورهای فروش

اسناد
- امکان ایجاد سند جدید
- امکان ایجاد فایل در صفحه جزییات هر مشتری و ذخیره آن در ماژول اسناد

پیامک
- امکان ارسال پیامک جدید از صفحه مشخصات مشتری مورد نظر
- امکان ارسال پیامک به تمامی شماره‌های ثبت شده برای مشتری مورد نظر

تقویم
- ثبت رویدادهای ایجاد شده برای هر مشتری در ماژول تقویم
- امکان تنظیم جلسات حضوری، تماس تلفنی و تمامی ارتباطات با مشتری در تقویم کاری
- امکان تعیین وضعیت رویدادها



ماژول حسابداری

معرفی ماژول حسابداری

حسابداری علم به‌کارگیری فنون طبقه‌بندی، تلخیص، ثبت و بایگانی اطلاعات مالی یک سازمان و گزارش‌گیری لحظه‌ای از اطلاعات موجود می‌باشد.

سیستم حسابداری (مالی) تیم‌یار، اطلاعات مالی را از بخش‌های مختلفی از قبیل: سازمان، خرید، فروش، حقوق و دستمزد، پرسنلی، اموال، انبار، بهای تمام شده و CRM جمع‌آوری می‌کند؛ سپس با تحلیل داده‌ها انواع گزارش‌های مالی لحظه‌ای را از وضعیت سازمان در ابعاد مختلف به شما ارائه می‌دهد.

همچنین به کمک زیرسیستم ارزهای خارجی می‌توان معاملات ارزی و صورت‌های مالی عملیات خارجی سازمان را به واحد پول ملی نرخ‌گذاری نمود. با سیستم حسابداری تیم‌یار می‌توانید گزارش‌های مالی یکپارچه و به‌هنگام را از وضعیت سازمان در ابعاد مختلف داشته باشید که این مساله باعث می‌شود تجزیه و تحلیل و تصمیم‌گیری‌های مالی ساده و سریع شوند. در ماژول حسابداری، عملیات خزانه‌داری و بودجه قابلیت انجام دارد. از جمله قابلیت‌های ویژه ماژول حسابداری تیم‌یار می‌توان به نامحدود بودن تعریف سطوح حساب‌ها و مراکز درآمد و هزینه، توانایی تعریف اشخاص به‌عنوان حساب‌های شناور، چند ارزی بودن، ایجاد سطوح دسترسی به افراد بر روی حساب‌های خاص، امکان ثبت سند در چهار حالت یادداشت، موقت، بررسی شده و دائم و امکان ایجاد امضا و تایید بر روی اسناد اشاره کرد.

ماژول حسابداری تیم‌یار با ماژول‌های انبار، خرید، فروش، اموال، CRM، پرسنلی و ... در ارتباط است.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول حسابداری تیم‌یار

مدیران ارشد

- دریافت گزارشات حاشیه سود خالص و ناخالص، بررسی جریان نقدینگی، بازدهی سرمایه، وضعیت هزینه و درآمد و ... امکان‌پذیر خواهد بود.

سرپرست حسابداری

- تعریف دوره‌های مالی، تعریف سرفصل حساب‌ها، تعیین نحوه صدور سند و ... امکان‌پذیر خواهد بود.

مدیر مالی

- کنترل و نظارت دقیق به‌صورت لحظه‌ای روی تراکنش‌های مالی
- بررسی انواع گزارشات سود و زیان لحظه‌ای
- کنترل تمامی تراکنش‌های مالی از ماژول‌های فروش، انبار، خرید، صرافی و ...

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول حسابداری

- امکان ثبت همزمان تراکنش‌های ریالی و ارزی
- امکان محاسبه انواع گزارشات مانند محاسبه دارایی با استفاده از ارز دوم
- ارتباط اشخاص حسابداری با پرونده‌های پرسنلی و مشتریان
- امکان گزارش‌گیری لحظه‌ای مانند ترازنامه و سود و زیان بدون نیاز به سند اختتامیه
- امکان ثبت شرکت به‌صورت نامحدود و قابل استفاده در شرکت‌های هلدینگ
- امکان تعریف نامحدود سطح برای حساب‌ها
- ثبت سند خودکار برای ماژول‌های خرید، فروش، صرافی، انبار و اموال

زیرسیستم‌های ماژول حسابداری

مدیریت انواع حساب‌ها، اشخاص، شناور، مراکز و پروژه

- امکان تعریف حساب‌ها در سطوح نامحدود به تفکیک گروه، کل، معین و تفصیلی
- امکان تعریف اشخاص و ارتباط با مشتریان حقیقی/حقوقی و پرسنل سازمان در سطوح نامحدود
- امکان تعریف شناور در سطوح نامحدود
- امکان تعریف مراکز در سطوح نامحدود
- امکان تعریف پروژه‌ها در سطوح نامحدود
- امکان ایمپورت و اکسپورت حساب‌ها
- امکان کپی تشکیلات یک سازمان به سازمان دیگر
- امکان تعیین طول کد انواع حساب‌ها به‌صورت ترکیبی از عدد و حروف
- امکان تعیین دسترسی دیدن و ثبت سند برای کاربر به هر حساب (حساب‌ها، اشخاص)

مدیریت اسناد حسابداری

- امکان ایجاد اسناد به‌صورت ارزی و ریالی با قابلیت

ترکیب چند حالتی
- امکان درج توضیحات روی سند
- امکان ضمیمه کردن فایل به بدنه سند
- امکان امضا، رد و برداشتن امضای اسناد حسابداری
- تغییر وضعیت سند به حالت‌های یادداشت، موقت، بررسی شده و دائم
- امکان تغییر وضعیت اسناد پرداختنی به حالت‌های پاس شده، پاس نشده یا عودت شده، برگشت شده، ابطال شده
- امکان تغییر وضعیت اسناد دریافتنی به حالت‌های وصول نشده، در جریان وصول، وصول شده، برگشتی، واگذار شده، عودت شده و برگشت به صندوق
- ثبت سند فاکتورهای ارسالی به‌صورت تجمیع
- حذف رکوردهای حسابداری براساس دسترسی های کاربر
- امکان برگرداندن اسناد حذف شده

امکان اضافه کردن سند افتتاحیه و اختتامیه و بستن حساب‌های موقت
- صدور اسناد خودکار براساس تنظیمات کاربر از سمت ماژول‌های مالی

مدیریت خزانه‌داری
- امکان تعریف بانک
- امکان تعریف دسته چک
- امکان تعریف دستگاه کارتخوان
- امکان ایجاد نقد از نوع دریافت/پرداخت
- امکان ایجاد درخواست دریافتنی و پرداختنی
- امکان تعریف تنخواه و ایجاد صورت هزینه و نیز تسویه فاکتور خرید
- امکان ایجاد صندوق در خزانه‌داری
- قابلیت درون‌ریزی و ایجاد چک‌های پرداختنی و دریافتنی اول دوره
- امکان ایجاد چک‌های پرداختنی و دریافتنی
- ایجاد اسناد تضمینی از جمله (چک، سفته، ضمانت‌نامه، سایر تضامین) از نوع دریافتنی و پرداختنی
- امکان انتقال اسناد پرداختنی و دریافتنی به سال مالی بعد
- انجام عملیات مغایرت‌گیری بانکی (دستی – اتوماتیک) به همراه گزارش صورت مغایرت بانکی
- امکان صدور سند اصلاحی برای رفع مغایرت‌های بانکی
- امکان ایجاد تسهیلات مالی و پرداخت اقساط بانکی
- امکان ایجاد سند افتتاحیه/اختتامیه برای چک‌های پرداختنی و دریافتنی
- ایجاد تنظیمات برای حداکثر مبلغ چک‌های صادره در یک ماه
- امکان انجام عملیات خزانه‌داری (نقد، چک) براساس دسترسی‌های کاربر به حساب و اشخاص
- ایجاد فیلتر اسناد پرداختنی/ دریافتنی در انتقال به سال بعد بر اساس نوع سند
- نمایش پیغام هشدار اتمام دسته چک هنگام انتخاب وضعیت تمام شده در دسته چک

گزارشات
- گزارش کل و معین
- گزارش دفتر حساب
- گزارش جزییات حساب
- گزارش دفتر عملیات نقدی
- گزارش مانده به تفکیک حساب‌ها
- گزارش ترازنامه
- گزارش تراز آزمایشی
- گزارش سود و زیان و امکان نمایش آن در ماژول خانه به‌عنوان ویجت
- گزارش مقایسه حساب‌ها
- گزارش مقایسه بانک‌ها
- گزارش تحریر دفاتر
- دریافت خروجی اکسل از گزارشات
- دریافت خروجی اکسل از لیست و رکوردهای اسناد
- گزارش اسناد پرداختنی
- گزارش اسناد دریافتنی
- گزارش تسعیر ارز
- گزارش گردش کل عملیات صندوق بین دو تاریخ مشخص
- گزارش دفتر ریز عملیات صندوق بین دو تاریخ مشخص
- نمایش لیست حساب‌ها با مانده تمام ارزها به‌صورت یکجا
- مشاهده دفتر ارزی حساب‌ها و مشاهده همزمان اطلاعات ارزی و ریالی مربوط به هر حساب
- مشاهده خلاصه اسناد حسابداری
- نمایش دفاتر مالی مطابق با اسناد ثبت شده روی حساب ها
- مشاهده خطهای مالی وابسته به هر سند دریافت یا پرداخت
- امکان چاپ اسناد
- جست‌وجوی دفاتر حسابداری و اسناد
- دریافت کلیه گزارشات براساس ارز پایه
- امکان فیلتر برای اسناد
- امکان پرینت دفتر حساب با قابلیت تغییر اندازه فونت، اعداد و سطر و ستون‌های جداول
- جست‌وجوی چک و دریافت گزارشات براساس شماره و دیگر اطلاعات چک
- قابلیت ایجاد گزارش به‌صورت سفارشی

حسابداری ارزی
- امکان ایجاد سند تسعیر ارز

- امکان تعریف چند نوع نرخ ارز
- امکان ثبت سند براساس ارزهای مختلف
- امکان ثبت همزمان تراکنش‌های ریالی و ارزی
- امکان محاسبه انواع گزارشات مانند محاسبه دارایی با استفاده از ارز دوم
- ایجاد سند به دو صورت عادی و ارزی با قابلیت ترکیب در چند حالت
- امکان کپی کردن سند ارزی

تنظیمات

- امکان انتقال سرفصل‌های حسابداری و اسناد مالی از یک شرکت به شرکت دیگر با انتقال دیتابیس یا از طریق فایل
- افزودن کمترین و بیشتری نرخ در ارزهای خارجی
- تعریف تشکیلات با توجه به ماژول سازمان، سال مالی، کاربران و گروه‌های کاربری
- تعریف کاربران و گروه‌ها با سطوح مختلف کاری
- معرفی و نگهداری حساب‌های چند شرکت مختلف به تعداد نامحدود به صورت مجزا روی یک سیستم
- تعریف ارزهای مختلف
- تعریف ارز دوم و ثبت نرخ برابری برای ارزها با ارز دوم
- امکان تنظیم صدور خودکار اسناد
- سند برای هر کاربر
- سند برای تراکنش‌های هر ماژول
- سند برای هر تراکنش
- سند برای تراکنش‌های هم نوع هر ماژول

محاسبات و عملیات خودکار سیستم

- محاسبه لحظه‌ای سرمایه ریالی و ارزی به ارز ریال بدون نیاز به سند تسعیر
- محاسبه لحظه‌ای گزارشات تراز آزمایشی، ترازنامه و صورت سود و زیان
- ثبت خودکار تاریخچه برای هر سند
- کنترل شماره و تاریخ اسناد جدید با اسناد صادر شده قبلی
- صدور خودکار سند برای تراکنش‌های مالی وابسته به عملیات مختلف انجام شده روی هر چک
- نگهداری به‌روز اطلاعات صندوق‌ها و بانک‌ها
- ثبت خودکار اسناد پرداختنی
- انجام خودکار عملیات مالی مربوط به هریک از دریافت‌ها و پرداخت‌ها
- نمایش نام اشخاص و شناور در پرینت عادی اسناد
- ایجاد لینک اشخاص، شناور و حساب به دفتر حساب مربوطه
- محاسبه سرمایه با ارزی دوم توسط نرخ برابری

ارتباط با سایر سیستم‌ها

خرید / فروش /صرافی

- ثبت اطلاعات مالی فاکتورها در سیستم حسابداری

انبار

- ثبت اطلاعات مالی فاکتورها در سیستم حسابداری
- ثبت رسید، حواله و عملیات انتقال در حسابداری

اموال:

- ثبت اطلاعات مالی فاکتورها در سیستم حسابداری
- خرید، فروش و خروج دارایی در حسابداری

پرسنلی

- ثبت اطلاعات مالی لیست‌های حقوقی در سیستم حسابداری

مشتری

- نمایش لیست مشتریان اجباری در قسمت اشخاص حسابداری
- امکان ایجاد مشتری سریع در هنگام ایجاد شخص

سازمان

- قابلیت انتخاب سازمان از لیست سازمان های تعریف شده در ماژول سازمان

اقدام

- انجام عملیات چک مانند ایجاد، ویرایش و .. از طریق اقدام

پروژه

- امکان اتصال پروژه‌های ماژول پروژه و استفاده از آنها در ثبت اسناد حسابداری



ماژول انبار

معرفی ماژول انبار

انبارداری یکی از فرایندهای بسیار حیاتی شرکت‌های صنعتی است. مدیریت و کنترل موجودی انبار می‌تواند از تحمیل ضرر و زیان‌های احتمالی تا حد قابل‌ملاحظه ای جلوگیری کند. استفاده از نرم افزار انبار به مدیریت بهینه عملیات انبار کمک شایانی خواهد کرد، زیرا کنترل موجودی دقیق‌تر انجام شده و باعث عدم توقف عملیات تولید می‌گردد. همچنین عملیات ورود، خروج، جابه‌جایی و تحویل کالا به‌خوبی هدایت و کنترل می‌شود.

امروزه یکی از دغدغه‌های مهم بخش مدیریت انبار و تولید محصول، تامین کامل و بی‌نقص قطعات و مواد اولیه مورد نیاز شرکت‌هاست. سیستم انبارداری تیم‌یار با استفاده از مهندسان مجرب خود این امکان را فراهم آورده تا با برنامه‌ریزی دقیق و در کمترین زمان بتوانیم به بهترین نحو ممکن شرکت را در جریان کامل لیست کالاهای موجود، گردش آن‌ها در انبارهای گوناگون و اطلاع از نیازمندی‌های انبارها قرار دهیم و همچنین کلیه کاربران را در سریع‌ترین زمان ممکن از روند درخواست کالاهای خود آگاه سازیم.

این ماژول پس از تعریف و دسته‌بندی انبارها و کالاهای چند سطحی، کلیه عملیات ورود و خروج کالا را مدیریت می‌کند. همچنین، در این سیستم می‌توانید کالاهای کم‌گردش را مشخص نموده و برای مدیریت بهتر کالاها از نقطه سفارش استفاده کنید. در این سیستم، علاوه بر عملیات تعدادی انبار، عملیات ریالی (حسابداری انبار یا حسابداری بهای تمام شده) نیز امکان‌پذیر است. این ماژول با ماژول‌های حسابداری، خرید، فروش، پرسنلی، مشتری (CRM)، سازمان و ... در ارتباط است.

یکی از دستگاه‌های مورد استفاده در فروشگاه‌ها برای ثبت رسید، دستگاه PDA است. با استفاده از این دستگاه که قابل حمل نیز می‌باشد، می‌توانید با استفاده از بارکد هر کالا، عملیات ثبت کالای خود در سیستم را به‌راحتی انجام دهید. تشخیص کالا و ثبت عملیات می‌تواند هم از روی بارکد چاپی و هم از روی تگ RFID انجام شود.

ATID AT۸۸۰ مدل دستگاه PDA می‌باشد که نرم‌افزار تیم‌یار آن را می‌شناسد. خدمات مختلف، ویژگی‌ها و بهای آنها در ماژول انبار تعریف می‌شوند و تراکنش‌های این خدمات برحسب ویژگی آنها در ماژول خرید و فروش ثبت می‌شود. از طریق گزارش کاردکس در ماژول انبار می‌توان لیست عملیات مختلف تک تک ویژگی‌های یک خدمت را مشاهده نمود.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول انبار تیم‌یار

مدیر انبار

مدیریت کلیه عملیات انبار اعم از ثبت اسناد انبار مانند رسید، حواله، انتقال، درخواست کالا از انبار و ...، کنترل موجودی، عملیات انبارگردانی و ... فراهم خواهد بود.

انباردار

امکان ثبت تعدادی و ریالی تمامی اسناد انبار را خواهد داشت.

انبارگردان

امکان انبارگردانی یک شمارشی، دو شمارشی یا سه شمارشی در دوره‌های مختلف فراهم خواهد بود و امکان تعریف تیم انبارگردان نیز وجود دارد.

حسابرس

می‌تواند از طریق این ماژول به کلیه اسناد انبار رسیدگی کند و همچنین نظارت کامل روی عملیات انبارگردانی دوره‌های زمانی مختلف داشته باشد.

مدیر مالی

مدیریت کلیه تعاریف انبار، کالا و خدمات به‌صورت نامحدود برای وی امکان‌پذیر است. مدیریت دسترسی‌ها و سهمیه‌بندی انبارها فراهم خواهد بود. امکان نظارت بر ورود و خروج کالا و خدمات با دستورالعمل‌های مشخص وجود دارد.

مدیر فروش

دسترسی به لیست کالاها و خدمات هر انبار خواهد داشت تا بتواند در هر سال مالی سفارشات و فاکتورهای فروش را براساس موجودی کنترل نماید.

مدیر تولید

امکان تعریف BOM و BOR را خواهد داشت و براساس ساختارهای تعریف شده می‌تواند سفارشات تولید را پیگیری نماید.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- ارتباط با بارکدخوان و دستگاه PDA برای کنترل



موجودی انبار
- استفاده از نمودارهای highchart

ویژگی‌های کلیدی ماژول انبار
- تعریف نامحدود گروه انبار و کالا با تنظیمات متفاوت
- انواع گزارش‌گیری با استفاده از گزارش‌سازهای مختلف
- ثبت سفارش تولید عطف به BOM/BOR
- امکان فعال و غیرفعال کردن BOM/BOR
- ثبت سند خودکار سیستمی در حسابداری
- محاسبه قیمت تمام‌شده
- تعریف واحد برای کالا و تبدیل واحدها با ضریب دلخواه به واحد دیگر
- ثبت رسید، حواله و انتقال انبار به انبار با استفاده از دستگاه PDA در انبار
- استفاده از واحد فرعی در رسید، حواله و انتقال انبار به انبار
- ثبت رسید، حواله و انتقال انبار به انبار براساس تاریخ تولید و انقضای کالای مورد نظر
- امکان بازسازی کاردکس
- تعریف انبار پیش‌فرض برای ثبت فاکتور در فروش فروشگاهی و رستوران
- امکان ثبت عملیات انبار بر اساس ویژگی‌های مختلف کالا و اخذ گزارش از آن‌ها
- اعمال روش قیمت‌گذاری FIFO در عملیات انبار
- امکان انجام انبارگردانی تعدادی/ریالی در ماژول انبار و ثبت خودکار رسید اضافی و حواله کسری انبارگردانی
- امکان شخصی‌سازی نام فیلدها در قسمت انبار و کالا/ خدمت به دلخواه کاربر
- امکان تغییر وضعیت کالا از فعال به غیرفعال و عدم استفاده آن در عملیات کلیه ماژول‌ها
- امکان بستن انبار به‌صورت تعدادی/ریالی
- امکان ثبت عملیات با کاربر تعدادی/ریالی
- امکان تعریف انبار با ماهیت ضایعات

زیرسیستم‌های ماژول انبار

مدیریت شناسنامه کالا و انبار
- امکان تعریف انبار و گروه انبار به تعداد نامحدود
- امکان تعریف کالا و گروه کالا به تعداد نامحدود با درنظرگرفتن واحد، ماهیت، ویژگی و ...
- امکان تعریف خدمت و گروه خدمت
- امکان تعریف مشخصات و ویژگی به ازای هر کالا/ خدمت با درنظرگرفتن موجودی و بارکد مختص به آن
- امکان چاپ بارکد به صورت کاملا سفارشی‌سازی شده
- امکان ثبت چندین بارکد برای کالاها و ویژگی‌های کالا (مثل ایران بارکد و بارکد سلامت و ...)
- امکان تعیین سری و سریال با واحدهای مختص به آن‌ها برای کالای مورد نظر
- امکان تعیین حداقل، حداکثر، نقطه سفارش و مقدار بهینه سفارش برای کالا

مدیریت عملیات انبار
- امکان ایجاد انواع رسید (خرید، تولید، موقت) و ثبت سند حسابداری خودکار آن‌ها
- امکان ایجاد انواع حواله (تحویل فروش، مصرف مرکز، اهدایی، تخفیفی) و ثبت سند حسابداری خودکار/ دستی آن‌ها
- امکان ثبت شروع دوره به‌صورت دستی و سیستمی
- انتقال انبار به انبار
- امکان انجام عملیات براساس تاریخ شروع و تاریخ پایان مانند مدل شناسایی ویژه
- مجوز خروج کالا
- قیمت‌گذاری کالا براساس میانگین موزون، LIFO و FIFO و شناسایی ویژه
- مدیریت عملیات انبارگردانی به‌صورت تعدادی/ریالی
- عملیات بستن انبار به‌صورت تعدادی و ریالی در انتهای سال جاری و انتقال موجودی به سال آتی
- ثبت کلیه عملیات انبار با کاربر تعدادی/ریالی در سال مالی به تفکیک
- انجام عملیات انبار از طریق دستگاه‌های بارکدخوان
- انجام عملیات انبار از طریق دستگاه PDA مدل Atid AT۸۸۰
- امکان انتقال کالاها به‌عنوان دارایی به اموال و ثبت اتوماتیک حواله و سند حسابداری
- مدیریت فرایند درخواست کالا از انبار از واحدهای مختلف سازمانی
- امکان ثبت درخواست کالا از انبار

مدیریت تولید
- امکان تعریف ساختار BOM/BOR برای هر کالا به تعداد نامحدود
- امکان ایجاد سفارش تولید براساس ساختار BOM/ BOR برای هر کالا
- امکان فعال و غیرفعال کردن BOM/BOR
- امکان محاسبه بهای تمام شده با درنظرگرفتن هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم
- مدیریت موجودی کالا و کالاهای در راه برای تولید
- مدیریت برنامه‌ریزی مواد

امکان ایجاد انواع گزارشات
- گزارشات کاردکس، وضعیت موجودی کالا و انبار، نقطه سفارش، سرمایه انبار، گردش کالا در انبار، کالای کم‌گردش، رسید موقت، مشتری
- امکان ساخت گزارشات سفارشی در ماژول گزارش

ابزارها

- بازسازی کاردکس کالای میانگین
- بازسازی کاردکس کالای فایفو (FIFO)

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول حسابداری

- ثبت عملیات انبار (رسید، انتقال انبار به انبار، حواله) در قسمت اسناد ماژول حسابداری

ماژول فروش

- ثبت لیست انبار و کالاها و خدمات موجود برای صدور فاکتور و پیش‌فاکتور در ماژول فروش
- گزارش‌گیری براساس لیست کالاهای موجود در ماژول فروش

ماژول سازمان

- قابلیت انتخاب سازمان از لیست سازمان‌های تعریف شده در ماژول سازمان

ماژول خرید

- ایجاد درخواست خرید خودکار برای کالاها براساس نقطه سفارش بهینه

ماژول اموال

- امکان ارسال دارایی از انبار به اموال
- ارسال نرخ استهلاک دستگاه‌ها و ماشین‌آلات برای محاسبه بهای تمام شده

ماژول نظرسنجی

- استفاده از الگوهای کنترل کیفی و کمی در فرایندهای مختلف تولید و ارزیابی تامین‌کنندگان

ماژول تولید

- امکان ثبت رسید تولید، رسید محصول نامنطبق، رسید محصول نهایی، درخواست کالا از انبار و حواله مواد اولیه از طریق ماژول تولید

بعضی از موارد فوق در حال تکمیل است و در نسخه‌های آتی تیم‌یار دردسترس خواهد بود.



ماژول خرید

معرفی ماژول خرید

یکی از مهم‌ترین وظایف یک سازمان، خرید نیازمندی‌های خود با بهترین کیفیت و به‌صرفه‌ترین قیمت است و این مساله رابطه مستقیمی با کیفیت محصولات و خدمات عرضه شده توسط سازمان دارد.

نرم‌افزار خرید در واقع دروازه ورود کالا به انبار سازمان شما است. کالای خریداری شده یا برای فروش مستقیم یا برای تولید کالای جدید می‌باشد. داشتن یک واحد خرید مناسب و کارآمد باعث می‌شود تا فرآیند پاسخ‌گویی و رسیدگی به درخواست‌های خرید کالا و خدمات برای بخش‌های دیگر سازمان با درنظرگرفتن زمان، هزینه و کیفیت به‌صورت سریع و کاملا مطمئن انجام گیرد.

ماژول خرید تیم‌یار این امکان را فراهم آورده است تا سازمان‌ها با برنامه‌ریزی دقیق و حساب شده به بهترین نحو ممکن و در کوتاه‌ترین زمان بتوانند نیازها و درخواست‌های سایر بخش‌های خود را با بهترین کیفیت برآورده سازند.

همزمان با صدور رسید در ماژول انبار تیم‌یار، در ماژول خرید تعداد (مقدار) کالای ثبت شده و بهای آن نیز به‌صورت خودکار در حسابداری ثبت می‌شود. این ماژول با ماژول‌های حسابداری، انبار، پرسنلی، مشتری (CRM) و ... ارتباط دارد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول خرید تیم‌یار

مدیر بازرگانی

پیگیری و کنترل کلیه سفارشات و درخواست‌های خرید داخلی و خارجی برای وی امکان‌پذیر خواهد بود.

کارشناس سفارشات خرید

می‌تواند کلیه امور مربوط به تجمیع درخواست خرید و تهیه سفارشات از طریق این ماژول انجام دهد.

مدیر مالی

کنترل و نظارت بر فرآیندهای خرید داخلی و خارجی

مدیر تولید

پیگیری خرید قطعات و مواد مورد نیاز در فرآیند تولید

مدیر نگهداری و تعمیرات

پیگیری خرید قطعات موردنیاز دستگاه‌ها و ماشین‌آلات

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی CSS, JavaScript, HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- پیاده‌سازی وب سرویس برای ارتباط با سایت

ویژگی‌های کلیدی ماژول خرید

- ثبت درخواست‌های خرید (با جریان‌های مختلف) به‌صورت نامحدود
- ثبت فاکتور خرید به‌صورت نامحدود
- ثبت نامحدود توضیحات اضافه به ازای هر فاکتور
- استفاده از خدمات تعریف شده در انبار برای ثبت درخواست و فاکتور خرید
- ثبت و استفاده از پارامترهای کنترل کیفی از طریق ماژول نظرسنجی هنگام تایید کنترل کیفی درخواست خرید
- امکان تبدیل چند رسید تعدادی انبار به یک فاکتور خرید
- امکان تبدیل چندین درخواست خرید به یک فاکتور
- امکان تبدیل سطرهای یک درخواست خرید به چندین فاکتور
- امکان تعریف تنظیمات برای کلیه مراحل فرایند خرید
- اعمال تخفیفات در فاکتور خرید
- اعمال ارزش افزوده به‌صورت دستی یا خودکار
- امکان ثبت برگشت از خرید مستقل و یا عطف به چندین فاکتور خرید
- امکان تسهیم سیستمی هزینه
- امکان ثبت فاکتور خرید خدمات به‌صورت مستقل
- امکان استفاده از فاکتور خرید خدمات به‌عنوان هزینه
- ثبت انواع هزینه‌ها (هزینه‌های ذیل فاکتور، هزینه‌های مرتبط با بهای تمام‌شده کالا)

زیرسیستم‌های ماژول خرید

مدیریت درخواست‌ها و سفارشات داخلی و خارجی

- صدور سفارشات اتوماتیک
- مدیریت زنجیره تامین و ارتباط با تامین‌کنندگان
- امکان کنترل کیفی کالاهای دریافتی قبل از صدور رسید و فاکتور خرید
- امکان تعریف معیارهای کیفی و کمی و درنظرگرفتن ضریب هر معیار
- مدیریت سفارشات خارجی

- زمان‌بندی سفارشات
- پشتیبانی از ارزش افزوده
- مدیریت تعدادی درخواست‌ها و سفارشات براساس میزان سفارش بهینه، حداقل میزان سفارش و ...
- مدیریت قرارداد خرید
- تجمیع درخواست‌های خرید در یک سفارش
- امکان ثبت سفارش براساس تعرفه‌های استاندارد
- پشتیبانی از انواع روش‌های پرداخت و مدیریت پیش پرداخت

مدیریت فاکتورهای خرید

- مدیریت فرایند خرید خدمت و کالا
- ثبت رسید خودکار
- ثبت سند حسابداری به‌صورت خودکار
- امکان ثبت ارزش افزوده

مدیریت عملیات برگشت از خرید

- انجام عملیات به دو صورت عطف به فاکتور خرید یا بدون عطف
- ثبت حواله برگشتی به‌صورت خودکار

مدیریت ارسال و شیپینگ

- امکان ثبت اطلاعات بارنامه
- مدیریت بسته‌بندی کالا
- ردیابی سفارشات

مدیریت ترخیص و گمرک

- محاسبه عوارض و گمرک

محاسبه خسارات

گزارش‌گیری

- ایجاد گزارشات سفارشی براساس تمامی فیلدهای موجود در جداول ماژول خرید و انبار

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول انبار

- صدور خودکار رسید در انبار همزمان با صدور فاکتور
- صدور درخواست خرید خودکار به دلیل کمبود موجودی در فرایند انبارداری

ماژول تولید

- صدور درخواست خرید خودکار و تامین قطعات مورد نیاز در فرایند تولید

ماژول نگهداری و تعمیرات

- صدور درخواست خرید خودکار جهت تامین قطعات مورد نیاز

ماژول حسابداری

- ثبت اسناد حسابداری و رسید انبار به‌صورت خودکار همراه با ثبت فاکتور خرید
- نمایش رکوردهای حسابداری در داخل ماژول خرید

ماژول اقدام

- فرایند درخواست خرید جزئی از مراحل جریان کار در ماژول اقدام می‌شود

ماژول ارزیابی

- امکان انجام فرایند کنترل کیفی و کمی درخواست‌های خرید
- امکان ارزیابی تامین‌کنندگان

ماژول‌های ایمیل، پیامک و تلگرام

- امکان انجام عملیات سفارش‌گذاری و ارتباط با تامین‌کنندگان براساس ارسال ایمیل، پیامک و تلگرام

بعضی از موارد فوق درحال تکمیل می‌باشند و در نسخه‌های آتی تیم‌یار دردسترس خواهند بود.



ماژول فروش

معرفی ماژول فروش

مجموعه عملیات ارائه کالا یا خدمات به مشتریان را فرایند فروش می‌نامند. فروش یکی از اصلی‌ترین و مهم‌ترین بخش‌های یک سازمان است.
رونق هر کسب‌وکار از عملیات فروش آن ناشی می‌شود. از همین رو، عمده‌ترین دغدغه مدیران موفق، ساماندهی سیستم فروش سازمان است. ماژول فروش (نرم‌افزار فروش) تیم‌یار این امکان را برای مدیران فراهم می‌کند که کل عملیات فروش از جمله صدور پیش‌فاکتور و فاکتور فروش، ثبت سند خودکار حسابداری، ارتباط مستقیم با سیستم انبار و صدور حواله، پرسنلی، مشتری (CRM) و انواع گزارشات را به‌سادگی مدیریت و کنترل نمایند.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول فروش تیم‌یار

مدیران ارشد: مدیریت میزان فروش، اعتبار مشتریان، سوددهی و ... به سادگی امکان‌پذیر خواهد بود.
مدیر فروش: اجرای صحیح فرایند فروش، کنترل حساب مشتریان، مدیریت میزان فروش به مشتریان مختلف، مدیریت تخفیفات و هدایا، مدیریت پورسانت و سهمیه‌بندی، مدیریت و نظارت مکانی از طریق GPS و ... فراهم خواهد بود.

مدیر مالی: کنترل و نظارت بر فرایندهای فروش اعم از سفارش، پیش‌فاکتور، فاکتور و قرارداد، مدیریت جشنواره‌های فروش، تخفیفات و جوایز و مدیریت اسناد حسابداری مرتبط با فاکتورهای فروش فراهم خواهد بود.
کارمند فروش: امکان ثبت کلیه اسناد فروش اعم از سفارش، پیش‌فاکتور، فاکتور و قرارداد فراهم خواهد بود. لازم به ذکر است اعمال قیمت‌گذاری، تخفیفات و پورسانت به‌صورت سیستمی براساس تعاریف پایه انجام می‌شود. ابزارهایی مانند بارکدخوان سهولت کار را برای کارشناس فروش بیشتر خواهد کرد.
مدیر خرید و تدارکات: امکان مدیریت سفارشات و تامین نیازها به‌سادگی امکان‌پذیر خواهد بود.
مدیر پخش و توزیع: امکان تعریف مسیرهای پخش مویرگی، کنترل و اختصاص نیروهای توزیع، امکان تعیین مسیر فروشگاه‌ها و سهیمه‌بندی میزان فروش و ... امکان‌پذیر خواهد بود.
مدیر خدمات پس از فروش: مدیریت خدمات نصب، تعمیر توسط نمایندگی‌ها، سرویس‌کاران و نیروهای پشتیبانی فراهم خواهد بود.
مدیر رستوران: امکان رده‌بندی کالا، صدور صورت‌حساب، تعریف میز و ... فراهم خواهد بود.
مدیر فروشگاه: امکان رده‌بندی کالا، صدور صورت‌حساب همزمان، تسویه صورت‌حساب‌ها، استفاده از بارکد، مدیریت تخفیف، ارزش افروده و ... فراهم خواهد بود.
مدیر بازاریابی: امکان تعریف و مدیریت مسیرهای بازاریابی و اختصاص بازاریاب به آن

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- پیاده‌سازی وب سرویس برای ارتباط با سایت

ویژگی‌های کلیدی ماژول فروش

- امکان ثبت فاکتور فروش به‌صورت نامحدود
- امکان برگشت زدن فاکتور فروش در چند مرحله
- چاپ فیلدهای دلخواه در فاکتور فروش به‌صورت کاملا سفارشی‌سازی شده
- اساین کردن فاکتورها به کاربرهای مختلف بدون داشتن دسترسی ویرایش (بدون محدودیت)
- اعمال تخفیف، ارزش افزوده، اضافات و کسورات، بدون انجام تغییرات خاص
- ثبت نامحدود توضیحات اضافه به ازای هر فاکتور
- امکان تبدیل صورت حساب به فاکتور در فروش فروشگاهی و رستوران
- رده‌بندی کالاها با توجه به گروه‌بندی کالا در انبار در فروش فروشگاهی
- تعریف لیست قیمت برای کالاها بر اساس مشتری، دوره، نوع پرداخت و نوع قیمت
- تعریف پورسانت برای عامل فروش
- تعریف تخفیف کالایی
- تعریف تخفیف خدمات
- ثبت سفارش فروش و تبدیل آن به فاکتور فروش
- تبدیل سفارش فروش به پیش فاکتور
- استفاده از خدمات تعریف شده در ماژول انبار برای سفارش فروش، پیش فاکتور و فاکتور فروش
- ثبت عملیات فروش به ازای مراکز فروش تعریف

شده
- امکان شخصی‌سازی فیلدهای ماژول فروش توسط کاربر
- ثبت فاکتور فروش از طریق فرم پابلیک
- ذخیره مسیر فروش مویرگی و عملیات ویزیت
- نمایش حساب اعتبارات مشتری در فروش
- امکان ثبت پیش دریافت در سفارش و پیش فاکتور و مستهلک کردن آن در چند مرحله
- اضافه شدن نوع حساب‌ها به انواع تسویه در فاکتور فروش

پورتال ماژول فروش

- نمایش لیست کالاهای تعریف شده در انبار
- نمایش جزییات کالای انتخاب شده (قیمت، موجود یا عدم موجود بودن کالای انتخابی و...)
- امکان اضافه کردن کالا به سبد خرید
- امکان ویرایش تعداد کالاهای انتخاب شده در سبد خرید
- نمایش کالاهای سفارش داده شده در لیست سفارشات پورتال فروش
- امکان تغییر نام کالای سطح آخر در تنظیمات مربوط به پورتال فروش و نمایش متفاوت نام کالا در پورتال نسبت به نام تعریف شده در انبار
- نمایش متفاوت دسته‌بندی کالا در پورتال، نسبت به دسته‌بندی تعریف شده در انبار

زیرسیستم‌های ماژول فروش

مدیریت عملیات فروش

- امکان ثبت سفارش فروش
- امکان ثبت پیش فاکتور از روی سفارش فروش یا به‌صورت مستقل
- امکان ثبت فاکتور فروش از روی سفارش فروش/ پیش فاکتور یا به‌صورت مستقل
- امکان ثبت فاکتور برگشت از فروش عطف به یک فاکتور به‌صورت مرحله‌ای یا یکجا
- امکان ثبت برگشت از فروش عطف به رسید برگشت از فروش ثبت شده از انبار
- امکان عطف چند فاکتور فروش به ازای کالا در سطر کالای اضافه شده
- امکان عطف چند رسید برگشت از فروش به ازای یک کالا
- امکان تعریف دوره‌های فروش
- امکان تعریف عوامل فروش و اختصاص آن به مشتریان
- قیمت‌گذاری کالا/گروه کالا/خدمت در یک دوره خاص بر اساس مشتری، سقف و کف میزان فروش، نحوه پرداخت و نوع قیمت ثابت/متغیر
- امکان تعریف پورسانت در یک دوره خاص بر اساس مشتری، نوع پورسانت، سقف و کف فروش، کالا و مقدار آن
- امکان تعریف هدایا/جوایز و تخفیفات در یک دوره خاص بر اساس مشتری، سقف و کف فروش، کالای خاص
- امکان درج تخفیف به ازای هر رکورد یا کل فاکتور
- امکان تعیین ارزش افزوده به ازای هر رکورد یا کل فاکتور
- امکان تعیین مالیات و عوارض به‌صورت سیستمی
- امکان ثبت اضافات و کسورات به ازای هر فاکتور
- امکان گرفتن خروجی اکسل و چاپ تمامی اسناد فروش به‌صورت سفارشی
- امکان اضافه کردن توضیحات و فایل به فاکتور فروش
- امکان تخصیص عملیات فروش به مشتریان
- امکان ثبت سند خودکار عملیات فروش
- امکان تسویه فاکتورها به‌صورت چک، فیش، کارتخوان، نقدی و حساب‌ها
- محدود کردن صندوق در تسویه نقدی فاکتور فروش بر اساس دسترسی ست شده در حسابداری
- امکان تعریف تنظیمات پیش‌فرض برای برخی از فیلدهای فاکتور فروش
- امکان ایجاد قراردادهای فروش بر اساس سفارش فروش و امکان تعیین الگوهای قرارداد
- امکان درج خدمت علاوه بر کالا در تمامی عملیات فروش
- مدیریت کنترل موجودی کالا
- مدیریت سهمیه استفاده از کالا/خدمات بر اساس دوره، مشتری، عامل فروش
- استفاده از بارکدخوان
- جست‌وجوی پیشرفته
- امکان درج پیش‌دریافت برای سفارش
- مدیریت مراکز فروش و ارتباط مراکز با تمامی عملیات فروش

مدیریت عملیات فروشگاهی و رستورانی

- امکان رده‌بندی کالاها باتوجه به انبارهای آن‌ها
- امکان ایجاد همزمان چندین صورت‌حساب
- امکان انتخاب میز در صورت استفاده از نسخه رستوران
- امکان تسویه صورت‌حساب‌ها
- امکان استفاده از کیبورد مجازی

پخش مویرگی

- امکان تعریف مسیر توزیع‌کنندگان، بازاریاب‌ها و عوامل فروش بر اساس موقعیت مکانی
- امکان تعیین مسیر فروشگاه‌ها و سهمیه‌بندی میزان فروش و ...
- امکان تعریف لوکیشن در مسیر
- امکان تعریف لوکیشن در محدوده
- امکان ثبت نوع مسیر، مسئول مسیر، مشتری مربوط به آن مسیر

- امکان ثبت نوع محدوده، مسئول محدوده، مشتری مربوط به آن محدوده
- امکان ثبت وضعیت لوکیشن (در انتظار، بازدید، لغو)
- امکان ردیابی مسیر با استفاده از GPS

گزارش‌گیری

- گزارش خلاصه فاکتور و تجمیع فاکتور فروش
- امکان ایجاد گزارشات سفارشی و ترکیبی بر اساس شماره فاکتور، تاریخ فاکتور، مشتری، تخفیف، ارزش افزوده، عامل فروش، مقدار/تعداد کالا، فی و مبلغ کل
- گزارشات مربوط به پخش مویرگی (میزان فروش کالا در هر محدوده یا مسیر، میزان فروش به ازای عامل فروش آن محدوده یا مسیر و ...)

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول حسابداری

- امکان کنترل وضعیت حساب مشتری و موجودی انبار در لحظه ثبت اسناد فروش
- صدور خودکار سند حسابداری اسناد فروش در ماژول حسابداری

ماژول انبار

- کنترل موجودی
- صدور خودکار حواله انبار و نمایش آن در فاکتور فروش در ماژول انبار

ماژول مشتری

- لینک فاکتورهای مرتبط با هر مشتری و نمایش در پرونده مشتری

ماژول تولید

- عملیات تولید سفارشی بر اساس سفارش فروش تاییدشده
- اعمال رزرو سفارش فروش در برنامه‌ریزی تولید

ماژول خدمات پس از فروش

- ثبت فاکتور خدمات پس از فروش

ماژول تلگرام

- ارسال تلگرام به مشتری پس از صدور فاکتور، قرارداد و ...

ماژول پیامک

- ارسال پیامک به مشتری پس از صدور فاکتور، قرارداد و ...

ماژول ایمیل

- ارسال ایمیل به مشتری پس از صدور فاکتور، قرارداد و ...

داشبورد

- امکان ایجاد داشبوردهای مختلف برای کاربران مختلف

ماژول گزارش

- امکان ایجاد انواع گزارشات سفارشی و ترکیبی بنا به تقاضای کاربر

بعضی از موارد فوق در حال تکمیل می‌باشند و در نسخه‌های آتی تیم‌یار دردسترس خواهند بود.



ماژول اسناد

معرفی ماژول اسناد

فرایند تولید، طبقه‌بندی، دسترسی به محتوا و اطلاعات براساس مدیریت دانش در هر سازمانی صورت می‌گیرد. سیستم مدیریت اسناد نرم‌افزار یکپارچه تحت وب تیم‌یار علاوه بر اینکه کلیه امور مرتبط با اتوماسیون اداری، دبیرخانه، بایگانی و مدیریت آرشیو اسناد را پوشش می‌دهد، امکان طبقه‌بندی، گزارش‌گیری و جستجوی پویا و پیشرفته اسناد را مقدور ساخته و مکاتبات اداری را تسهیل می‌کند. با استفاده از میانبرهای این ماژول به‌سادگی متوجه می‌شوید که چه اسنادی را باید مطالعه و امضا نمایید. این اطلاعات باعث حذف دوباره‌کاری‌ها، جلوگیری از اشتباهات، فراموشی، صرفه‌جویی در زمان و در نهایت کاهش هزینه و افزایش بهره‌وری می‌شوند.

ماژول اسناد تیم‌یار این امکان را به شما می‌دهد که هر نوع فایل و پوشه الکترونیکی را ذخیره کرده و از طریق تعیین سطوح دسترسی برای کاربران، نحوه دسترسی به آن فایل یا پوشه را تعیین کنید. در واقع این ماژول امکان ذخیره‌سازی، سازماندهی، طبقه‌بندی، به‌اشتراک‌گذاری و بازیابی مدارک را فراهم می‌کند و در آن کاربران برای مدیریت فایل‌های مختلف خود از امکانات ویژه‌ای برخوردارند.

امکاناتی چون انتقال ساده اسناد به سایر پرسنل، تایید اسناد با استفاده از امضای دیجیتال و تعیین مهلت زمانی برای مطالعه یا تکمیل یک سند این سیستم را از نرم‌افزارهای مشابه متمایز می‌کند. شما به‌راحتی می‌توانید مشخص کنید که یک فایل توسط چه کسی تولید، خوانده یا تایید شده است. در تیم‌یار همیشه آخرین نسخه اسناد به شما نشان داده می‌شود و درصورت نیاز می‌توانید تمامی نسخه‌های قبلی و تاریخچه کاملی از آن را داشته باشید. این ماژول با ماژول‌های مشتری (CRM)، پرسنلی و ... ارتباط دارد. تیم‌یار می‌تواند حافظه سازمانی بسیار خوبی برای استفاده‌کنندگان ایجاد کرده و باعث بلوغ فناوری اطلاعات سازمان‌ها و شرکت‌ها شود.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- استفاده از پروتکل webdav برای ویرایش اسناد
- استفاده از فایل منیجر windows در اسناد
- استفاده از cache برای افزایش سرعت دسترسی به اسناد

ویژگی‌های کلیدی ماژول اسناد

- ذخیره و بازیابی اسناد و مدارک
- امکان ایجاد کارتابل برای هر شخص
- استفاده از متادیتا
- بهره‌گیری از تنظیمات هوشمند مانند امضا، قفل و ...
- امکان ایجاد منگنه
- امکان ایجاد شورتکات
- امکان لینک پوشه‌ها و اسناد به تمامی ماژول‌های تیم‌یار
- امکان بایگانی اسناد موجود در کارتابل
- امکان ثبت نامه صادره در ماژول اسناد
- امکان ثبت نامه‌های ورودی در اسناد
- قابلیت ECE (Electronic Correspondence Exchange Protocol) به ماژول اسناد

زیرسیستم‌های ماژول اسناد

دبیرخانه و کارتابل

- ایجاد کارتابل
- بایگانی اسناد
- تعیین جهت و ماهیت اسناد
- تعیین امنیت و اولویت سند
- امکان اتصال مشتری به پوشه
- ایجاد ساختار دسته‌بندی پوشه‌ها و فایل‌ها
- ایجاد فایل با فرمت تیم‌یار و یا بارگذاری فایل با فرمت‌های مختلف
- ایجاد نسخه‌های مختلف برای فایل‌ها و بازیابی هر نسخه به جای نسخه اصلی
- انتقال فایل و پوشه‌ها بین سایر پوشه‌ها
- درج توضیحات و اضافه کردن ضمیمه روی فایل‌ها
- دانلود فایل‌ها و پوشه‌ها
- ایجاد لینک بین اسناد با ماژول‌های اقدام، حسابداری، مشتری، ایمیل
- امکان اتصال مشتری به فایل
- امکان انتقال فایل‌ها و پوشه‌ها به تمامی کارتابل‌ها



- امکان مشاهده تعداد فایل‌ها و پوشه‌های زیرمجموعه موجود در هر پوشه
- ایجاد قابلیت منگنه چند فایل
- امکان ایجاد شورتکات از فایل‌ها و پوشه‌ها
- امکان تعیین عمق پوشه

ذخیره و بازیابی اسناد

- ایجاد پوشه
- ایجاد فایل با فرمت‌های مختلف
- مدیریت پوشه‌ها و فایل‌ها
- متادیتا
- ثبت خودکار مشخصات (متادیتای) سیستمی
- تعریف انواع داده‌ها و مشخصات (متادیتا) دلخواه برای جستجو، سازماندهی و بازیابی آسان‌تر پوشه و فایل‌ها مانند: نویسنده، منبع، تاریخ نشر و ...
- آرشیو فایل‌ها و پوشه‌های حذف شده و بازیابی مجدد آن‌ها

مدیریت اسناد وارده و صادره

- امکان ایجاد اسناد وارده
- امکان ایجاد اسناد صادره

مدیریت هوشمند اسناد

- تخصیص فایل‌ها به افراد در سطح خواندن و امضا
- امکان دادن حق امضا در سطح پوشه
- غیرقابل تغییر بودن سند با امضای فردی که در سطح پوشه حق امضا گرفته است
- اضافه شدن لیست افراد انتخاب شده در پوشه برای امضای اجباری به فایل‌هایی که به پوشه دارای امضای اجباری انتقال یافته‌اند
- امکان دادن خواندن در سطح پوشه
- درج خودکار تیک خواندن سند به محض کلیک روی آن
- اضافه شدن لیست افراد انتخاب‌شده در پوشه برای خواندن اجباری به فایل‌های که به پوشه دارای خواندن اجباری انتقال یافته‌اند
- امکان تعیین نوع فایل روی پوشه
- امکان درج حداکثر سایز برای فایل‌های یک پوشه
- امکان ایجاد ممنوعیت برای عدم حذف فایل‌های موجود در یک پوشه
- امکان درج حداکثر تعداد نسخه‌های فایل در یک پوشه

مدیریت الگوها و قالب‌ها

- ساخت الگو برای ویرایشگر

فیلتر و جست‌وجو

- جست‌وجو بین اسناد موجود از طریق مشخصات و داده‌های تعریف شده (تب فیلتر)
- جستجوی اسناد در نوبت خواندن از طریق تب مطلع شده
- امکان ذخیره فیلترهای ساخته شده
- کنترل دسترسی روی فیلترهای اسناد
- جستجوی اسناد در نوبت امضا از طریق تب جهت امضا

مدیریت دسترسی‌ها

- تعیین دسترسی به پوشه
- تعیین دسترسی به فایل
- تعیین مالک

پشتیبانی از پروتکل ECE

- امکان ایجاد ارتباطات B۲B از طریق این پروتکل برای ثبت و پیگیری مکاتبات اداری
- امکان دریافت اسناد وارده از نرم‌افزارهای دیگر از طریق ایمیل
- امکان ارسال اسناد صادره به نرم‌افزارهای دیگر

تنظیمات

- امکان تعیین مسیر فراخوانی قالب‌ها
- امکان تعیین مسیر اسناد ارجاعی
- امکان تعیین مسیر پوشه‌های دبیرخانه
- امکان تنظیم ویژگی‌های مورد استفاده در اسناد
- امکان ایجاد الگوی چاپ
- امکان تنظیم ویژگی‌های مورد استفاده در اسناد
- امکان ایجاد الگوی چاپ

امکان آرشیو اسناد

- امکان بسته شده اسناد
- امکان آرشیو به‌صورت خودکار (با تعیین دوره زمانی مشخص) و دستی
- امکان بازیابی اسناد آرشیو شده

عملیات خودکار سیستم

- ایجاد خودکار شناسه برای هر سند و امکان لینک‌دهی به آن
- کنترل خطای اسناد (عدم وجود فایل اصلی در پایگاه داده و یا در ماژول اسناد) و اصلاح خطا
- امکان ورود فایل به‌صورت خودکار از ویندوز به تیم‌یار با انجام تنظیمات مشخص
- ایجاد تاریخچه به ازای عملیات و تغییرات روی اسناد
- نمایش ساختار درختی پوشه‌ها زمان انتقال و کپی (ابتدا پوشه‌های اولیه و درصورت نیاز کاربر، بقیه پوشه‌ها باز شوند)
- ایجاد پوشه اسناد من به ازای تمامی کاربران
- ایجاد پوشه کارتابل به ازای تمامی کاربران
- امکان آرشیو به‌صورت خودکار

ارتباط با سایر سیستم‌ها

مشتری

- ارتباط دادن فایل و فولدر به یک مشتری

پرسنلی

- ارتباط دادن فایل و فولدر به پرونده شخص مورد نظر

برخی از قابلیت‌های فوق درحال تکمیل می‌باشند و در نسخه‌های آتی در دسترس خواهند بود.



ماژول پرسنلی

معرفی ماژول پرسنلی

مدیریت منابع انسانی یکی از فرآیندهای سازمانی است که برای بهبود عملکرد پرسنل و درنتیجه تسریع روند دستیابی به اهداف کلان سازمان به‌کار می‌رود. این رویکرد به مدیریت افراد داخل سازمان پرداخته و بر قوانین و دستورالعمل‌ها تمرکز دارد.

ماژول پرسنلی تیم‌یار، راهکاری نظام‌مند برای مدیریت سرمایه‌های انسانی می‌باشد. این ماژول تمام نیازهای سازمان در انجام و مدیریت فرآیندهای پرسنلی مانند ثبت ورود و خروج، نظارت بر مرخصی‌ها و ماموریت‌ها، نگهداری اطلاعات پرسنل، پیاده‌سازی روان سیستم حقوق و دستمزد و تسهیل فرآیندهای جذب و ارزیابی عملکرد پرسنل را به‌طور کامل مرتفع می‌نماید. قابلیت‌هایی نظیر امکان تعریف قوانین، احکام گروهی و شیفت‌های کاری متفاوت این ماژول را از سایر برنامه‌ها متمایز می‌سازد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول پرسنلی تیم‌یار

مدیران ارشد: می‌توانند وضعیت چارت سازمانی و میزان جابجایی کارکنان را پیگیری کنند. از وضعیت حضور و غیاب پرسنل با یک نگاه مطلع شوند. گزارش ارزیابی عملکرد پرسنل به‌سادگی برایشان فراهم خواهد بود و همچنین توضیحات محرمانه و سری مرتبط با هر کارمند قابل دسترس خواهد بود.

مدیر منابع انسانی: می‌تواند کلیه فرآیندهای پرسنلی اعم از کارگزینی و استخدام، ورود و خروج، حقوق و دستمزد، ارزیابی عملکرد و ... را مدیریت نماید.

پرسنل: می‌توانند فیش حقوقی، میزان مرخصی‌ها و ماموریت‌های خود را مشاهده نمایند. همچنین، می‌توانند ساعات ورود و خروج و تاخیرهای خود را ملاحظه نموده و به صورت دوره‌ای از آن‌ها گزارش تهیه کنند.

مدیر حراست: می‌تواند کنترل ورود و خروج به سازمان را به‌صورت لحظه‌ای و دقیق انجام دهد.

مدیر مالی: می‌تواند پرداخت‌های حقوق و دستمزد را کنترل نماید و ثبت اسناد حسابداری را با تکمیل فرآیند حقوق به‌صورت اتوماتیک ثبت نماید.

مدیر استخدام: می‌تواند فرآیند استخدام سازمان از لحظه تعریف سمت، شرح وظایف و آگهی استخدام و نمایش آن‌ها در سایت تا پرکردن فرم سایت، ارسال رزومه به‌صورت آنلاین و بررسی پرونده متقاضیان، پیگیری وضعیت استخدام توسط متقاضیان از طریق سایت به‌صورت خودکار در سیستم پیشنهادی مدیریت نماید.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت و در GUI۲ بوت استرپ و Jquery
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی Lua
- پیاده‌سازی فناوری D۳ برای قسمت چارت سازمانی
- پیاده‌سازی WebService برای ارتباط با سایت
- هم‌گام شدن با SDK دستگاه‌های ساعت‌زنی مانند: ZKEM ،Superma ،Elmo sanat ،Trust one

ویژگی‌های کلیدی ماژول پرسنلی

- انعطاف بالای سیستم حقوق و دستمزد نسبت به سایر سیستم‌های مشابه
- مدیریت دورکاری
- امکان نمایش شرایط آگهی استخدام، تکمیل فرم استخدام و پیگیری وضعیت استخدام در پورتال پرسنلی
- امکان ثبت ورود و خروج از طریق لاگ این / لاگ اف روی تیم‌یار
- امکان تعریف انواع حکم و انواع روش‌های استخدام
- ایجاد قراردادها و توافق‌نامه‌های سفارشی بر اساس نیاز هر سازمان
- Employee self service به معنی توانمندسازی کارمندان در به‌دست آوردن اطلاعات و انجام تراکنش‌ها بدون اینکه به دخالت فرد واسطی نیاز باشد.
- امکان ثبت سند حسابداری به‌صورت خودکار
- امکان شخصی‌سازی نام فیلدها توسط کاربر

زیرسیستم‌های ماژول پرسنلی

اطلاعات پایه

- مدیریت چارت سازمانی به تفکیک واحدها و اعضای هر واحد و همچنین قابلیت بسط چارت سازمانی در سطوح نامحدود سرپرستی
- مدیریت تعریف سمت‌ها و امکان تخصیص به پرسنل
- مدیریت قوانین و مدارک پرسنلی

مدیریت کارگزینی و استخدام

- امکان ثبت درخواست برای جذب نیرو



- تعریف و نگهداری پرونده‌های پرسنلی به تفکیک اطلاعات عمومی و تکمیلی، خانوار، معرفیت، تحصیلات و مهارت، سوابق کاری، عناوین و افتخارات، تالیفات، علایق
- امکان امتیازدهی به تحصیلات/مهارت، سوابق کاری، عناوین/افتخارات و تالیفات
- امکان ثبت و ذخیره توضیحات اداری، محرمانه و فوق محرمانه به ازای هر پرونده پرسنلی
- مدیریت انواع احکام پرسنلی از جمله احکام استخدام، تمدید احکام، ارتقا، جابجایی، اخراج، قطع همکاری و ...
- قابلیت غیرفعال شدن حساب کاربری با اتمام حکم کاربر و فعال شدن آن با ایجاد حکم جدید
- قابلیت ایجاد فرم قطع همکاری بر اساس نام پرسنل و تعیین تاریخ قطع همکاری
- امکان تعیین ساعت کاری، اضافه کار منعطف، سقف مرخصی استحقاقی و استعلاجی، نحوه گرفتن مرخصی و سقف مرخصی ساعتی و کل مرخصی روز تعطیل هنگام تعریف احکام
- اعلام هشدار ۱۰ روز قبل از انقضای احکام به مسئولین مربوطه
- مدیریت انواع قراردادها و توافق‌نامه‌های پرسنلی و امکان چاپ آن به طرق مختلف
- مدیریت انواع استخدام مانند قراردادی، پیمانی، رسمی و ...
- مدیریت فرایند استخدام از لحظه تعریف شغل، شرح وظایف، شرایط احراز، آگهی استخدام و نمایش آن‌ها در سایت تا پرکردن فرم در سایت، ارسال رزومه به‌صورت آنلاین و بررسی پرونده متقاضیان، پیگیری وضعیت از طریق سایت و در نهایت تایید وضعیت استخدام
- امکان جستجوی پرونده‌های پرسنلی، استخدامی و احکام تعریف شده

مدیریت ورود و خروج

- امکان تعریف تقویم پرسنلی، انواع شیفت کاری، تغییر شیفت پرسنل، بازه شب‌کاری، تعیین تعطیلات
- مدیریت زمان‌های کاری براساس زمان ورود و خروج، روز کارکرد، اضافه‌کار، اضافه‌کار ابتدای کار، اضافه کار روز تعطیل، کسری کار، تعجیل، غیبت، تاخیر
- امکان ثبت زمان ورود و خروج با وارد شدن (Login) و خارج شدن (Logout) از/به نرم‌افزار تیم‌یار به‌صورت بلادرنگ (Realtime)
- امکان درون‌ریزی (Import) زمان‌های ورود/خروج پرسنل در قالب فایل اکسل (Excel)
- امکان سینک با انواع دستگاه‌های ساعت‌زنی دارای SDK مانند: ST-Face۱۱۰، Elmo Sanat، ZKEM، Virdi، Trust One، Suprema

مدیریت مرخصی و ماموریت

- امکان ایجاد انواع مرخصی شامل استحقاقی، تشویقی، بدون حقوق، استعلاجی و قانونی (ازدواج، فوت، ...)
- امکان ثبت، تایید و رد مرخصی و ماموریت به‌صورت ساعتی و روزانه
- مدیریت تعداد روزها و ساعت‌های مجاز برای مرخصی
- امکان انتقال مرخصی
- امکان محاسبه مانده مرخصی درلحظه و انجام عملیات تسویه حساب
- محاسبه/عدم محاسبه زمان استراحت در مرخصی ساعتی
- قابلیت اجازه/عدم اجازه ایجاد و تایید مرخصی/ماموریت قبل از تاریخ جاری
- امکان تایید مرخصی و ماموریت به‌صورت پلکانی
- امکان محاسبه مرخصی روزانه بر اساس تقویم کاری یا حکم پرسنلی

مدیریت حقوق و دستمزد

- امکان تعریف انواع پارامترهای حقوقی به‌صورت ثابت، ورودی، مقدار آخرین حکم و مقادیر پایه
- امکان تعریف فرمول‌های محاسبه حقوق‌ودستمزد با استفاده از پارامترهای فوق و پارامترهای سیستمی مانند میزان ماموریت، مرخصی، تاخیر، اضافه‌کار، اضافه‌کار روز تعطیل و ...
- امکان مدیریت نمایش لیست حقوقی و فیش حقوقی و قابلیت چاپ به فرمت‌های مختلف
- امکان خروجی گرفتن از مالیات‌بردرآمد حقوق پرسنل در قالب فایل متنی
- امکان خروجی گرفتن در قالب فایل «dbf» از خلاصه و ریزکارکرد لیست بیمه جهت بارگزاری در پورتال سازمان تامین اجتماعی
- امکان خروجی گرفتن در قالب فایل متنی (txt) از لیست حقوقی جهت ارایه به بانک‌ها
- امکان مدیریت معوقات کارکردی، حکمی و پارامتری حقوق‌ودستمزد و تهیه لیست و فیش‌مجزا برای معوقات
- امکان مدیریت لیست بیمه و مالیات و چاپ به فرمت‌های مختلف مانند Excel, txt
- امکان خروجی گرفتن در قالب فایل متنی از مالیات لیست حقوق و خلاصه لیست حقوق منطبق بر دستورالعمل ساخت فایل مالیات سازمان امور مالیاتی کشور
- امکان مدیریت لیست عیدی و سنوات
- امکان ثبت سند خودکار و همچنین تعیین تاریخ ثبت سند برای لیست‌های حقوقی، معوقه، عیدی، سنوات و مانده مرخصی
- امکان برون‌ریزی (Export) و درون‌ریزی (Import) پارامترهای حقوقی

مدیریت وام و مساعده

- امکان تعریف انواع وام و تعیین سقف مجاز و تعداد اقساط و نمایش اقساط پرداخت‌شده
- امکان ثبت وام و مساعده توسط پرسنل و تعیین تاریخ درخواست و تاریخ شروع اقساط
- امکان تایید یا رد وام و مساعده

- امکان ایجاد وام و مساعده از طریق فرم‌های ماژول اقدام

ارزیابی عملکرد

- امکان تعریف KPI و معیارهای ارزیابی عملکرد همراه با تعیین وزن
- امکان تعیین ارزیاب‌ها و تعیین وزن آن‌ها
- امکان ایجاد ارزیابی‌های دوره‌ای به‌صورت هفتگی، ماهانه و ...
- اعمال نتیجه ارزیابی عملکرد در حقوق و دستمزد

مدیریت آموزش پرسنل

- مدیریت امکانات رفاهی

مدیریت دسترسی‌ها

- امکان تعیین دسترسی به ازای کاربر و گروه برای تمامی بخش‌های ماژول

گزارشات

- امکان دریافت انواع گزارشات مروری و تحلیلی دقیق به‌صورت لحظه‌ای از هر یک از فرایندهای پرسنلی
- امکان نمایش تمامی گزارشات ساخته شده در ویجت ماژول پرسنلی

ارتباط با سایر ماژول‌ها

سازمان

- دریافت پایه چارت سازمانی (واحدها) و شغل‌های (شرح وظیفه و شرایط احراز) تایید شده
- ارتباط شعبه بیمه/مالیات و درصدهای بیمه هنگام ثبت سند

حسابداری

- ارسال لیست حقوق ماهانه یا دوره‌ای پرسنل، عیدی، سنوات، مانده مرخصی و ... از ماژول پرسنلی و تولید سند حسابداری
- ارسال یا دریافت مانده حساب پرسنل به‌صورت خودکار یا دستی و در صورت نیاز تولید سند حسابداری

ایمیل

- ارتباط سیستم استخدام با سایت و دریافت ایمیل‌ها به‌صورت خودکار

تولید

- ارسال مقادیر حقوقی برای محاسبه بهای تمام شده کالا

نظرسنجی

- ارزیابی عملکرد و لینک با پرونده پرسنلی
- استفاده از نتایج ارزیابی عملکرد در حقوق‌ودستمزد

تلگرام و پیامک

- سهولت مدیریت عملیات پرسنلی بااستفاده از این دو ماژول



ماژول اموال

معرفی ماژول اموال

اموال و دارایی‌های یک واحد ممکن است پدیده‌های عینی و مشهود باشند، مثل: زمین، ساختمان، موجودی نقدی و موجودی کالا، یا به صورت حقوق مالی و امتیازات غیرقابل رویت و نامشهود، مثل: سرقفلی و مطالبات از اشخاص.

اکثر دارایی‌ها از نظر تعداد اندک، ولی از نظر ارزش مالی دارای اهمیت بالایی هستند و حفظ و نگهداری آن‌ها یکی از وظایف ضروری یک سازمان موفق است.

ماژول (نرم‌افزار) اموال تیم‌یار برای ثبت کلیه تجهیزات و دارایی‌های مشهود و نامشهود یک سازمان طراحی و تولید شده است. با استفاده از سیستم حسابداری اموال، می‌توان نرخ استهلاک اموال سازمان را محاسبه کرده و دارایی‌های اسقاطی را که بازدهی خود را بعد از یک دوره مصرف طولانی و یا بر اثر کم‌دقتی و فشار زیاد از دست داده‌اند، از رده خارج کرد تا بستر ورود دارایی‌های جدید فراهم شود.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول اموال تیم‌یار

جمع‌دار

امکان ثبت و پیگیری لیست دارایی‌های ثابت و انجام کلیه



عملیات مرتبط با دارایی

مدیر مالی

امکان تعریف محل نگهداری و کدینگ اموال به‌صورت نامحدود و شکل دلخواه با توجه به نیاز سازمان با درنظرگرفتن واحدها و مراکز هزینه متفاوت، مدیریت و سیاست‌گذاری استفاده مطلوب از اموال شرکت و مدیریت کلیه عملیات مرتبط با دارایی مانند خرید، فروش و اسقاط

مدیر نگهداری و تعمیرات

رسیدگی به وضعیت نگهداری و تعمیرات دستگاه‌ها و ماشین‌آلات

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی ++c سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول اموال

- ثبت محل استقرار چند سطحی به‌صورت نامحدود
- ثبت دارایی به‌صورت نامحدود

زیرسیستم‌های ماژول اموال

مدیریت دارایی ثابت و اموال

- امکان ایجاد دارایی
- ایجاد تعریف گروه‌های دارایی در طبقات نامتناهی
- امکان ایجاد طبقه دارایی با درنظرگرفتن مشخصات

مختص آن طبقه

- امکان تعریف آخرین سطح دارایی و ایجاد کارت دارایی با ثبت مشخصاتی مانند صاحب دارایی، حساب استهلاک
- درون‌ریزی و برون‌ریزی اطلاعات محل‌های استقرار و دارایی‌ها
- انتخاب عکس برای دارایی
- لینک دارایی به سایر ماژول‌ها
- امکان جست‌وجوی دارایی براساس تمامی مشخصات دارایی

مدیریت استهلاک دارایی

- محاسبه استهلاک نزولی
- محاسبه استهلاک مستقیم
- نمایش اطلاعات مرتبط با سند ثبت استهلاک در جدول استهلاک براساس ماده ۱۵۱ قوانین استهلاک
- امکان فیلتر استهلاک

مدیریت عملیات خرید دارایی

- خرید اموال
- خروجی اکسل از عملیات خرید
- چاپ عملیات خرید
- فیلتر عملیات خرید براساس تمامی مشخصات
- اختصاص توضیحات، عکس و فایل به عملیات خرید در قسمت تاریخچه

مدیریت عملیات فروش دارایی

- فروش اموال
- خروجی اکسل از عملیات فروش
- چاپ عملیات فروش
- فیلتر عملیات فروش براساس تمامی مشخصات
- اختصاص توضیحات، عکس و فایل به عملیات فروش در قسمت تاریخچه

مدیریت عملیات اسقاط/خروج دارایی

- اسقاط/خروج اموال
- خروجی اکسل از عملیات اسقاط/خروج

- چاپ عملیات اسقاط/خروج
- فیلتر عملیات اسقاط/خروج براساس تمامی مشخصات
- اختصاص توضیحات، عکس و فایل به عملیات اسقاط در قسمت تاریخچه

مدیریت عملیات ورود دارایی از انبار

- امکان ورود کالاهایی که از نوع دارایی در ماژول انبار تعریف شده‌اند
- مدیریت سایر عملیات دارایی ثابت
- مدیریت عملیات نقل و انتقال دارایی
- مدیریت حذف دارایی
- مدیریت سوابق تعمیرات دارایی
- چاپ سفارشی بارکد دارایی

گزارش‌گیری

- امکان گزارش‌گیری براساس استفاده‌کننده، تامین‌کننده و جمع‌دار اموال
- امکان ایجاد گزارشات سفارشی براساس تمامی فیلدهای دارایی
- دریافت خروجی اکسل و چاپ

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول حسابداری

- امکان ثبت سند حسابداری خودکار با انجام عملیات
- تعیین و تغییر شرح های حسابداری در عملیات خرید و فروش و اسقاط
- پیش‌نمایش سندهای حسابداری قبل از ثبت عملیات حسابداری

ارتباط با قسمت تولید در ماژول انبار برای تولید یک محصول

- برای محاسبه هزینه استهلاک ماشین‌آلات در بهای تمام شده کالای تولیدی

ماژول نگهداری و تعمیرات

- ارائه لیست دستگاه‌ها و ماشین‌آلات
- نگهداری و نمایش وضعیت تعمیر و نگهداری در شناسنامه اموال

ماژول پایش

- ارائه لیست دستگاه‌ها و ماشین‌آلات برای عملیات پایش با استفاده از پروتکل‌های مشخص



ماژول بودجه

معرفی ماژول بودجه

بودجه یک برنامه مالی و اجرایی درطول دوره مالی می‌باشد که یکی از مهم‌ترین ابزارهای مدیریت بر درآمدها و برآورد هزینه‌های یک سازمان به‌شمار می‌آید.
ماژول بودجه در نرم‌افزار تیم‌یار به شما این امکان را می‌دهد تا با ایجاد بودجه در دوره‌های متفاوت ماهانه، فصلی، سالانه و سفارشی و تعیین حساب‌های بودجه‌پذیر در دو حالت تخصیص «کل به جزء» و «جزء به کل» نیازهای سازمان خود را در زمینه بودجه و اعتبارات به‌طور کامل مرتفع سازید.
از ویژگی‌های کلیدی ماژول بودجه می‌توان به انعطاف بسیار بالای سیستم در کنترل روند بودجه‌ریزی اشاره کرد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول بودجه تیم‌یار

مدیرعامل

کنترل تسهیم بودجه و اعتبارات

مدیر برنامه‌ریزی و بودجه

تعریف دوره و تخصیص بودجه و اعتبارات به واحدها و شعب سازمانی

مدیر مالی

مدیریت عملیات تخصیص بودجه و اعتبارات

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

زیرسیستم‌های ماژول بودجه

مدیریت بودجه و اعتبارات

- امکان تعریف دوره بودجه و اعتبارات به‌صورت ماهانه، فصلی، سالانه و سفارشی
- امکان تخصیص بودجه به طرح‌ها، برنامه‌ها و پروژه‌های یک سازمان در سال مالی مشخص
- کنترل تخصیص اعتبار به تفکیک حساب
- تخصیص بودجه و اعتبارات به واحدهای مختلف سازمان
- تعیین بودجه‌پذیری حساب‌ها و مشخص شدن کل به جزء یا جزء به کل
- امکان مدیریت و نگهداری نسخ تعریف شده برای بودجه و اعتبارات
- مدیریت عملیات تایید/رد بودجه و اعتبارات تعریف شده
- مدیریت عملیات قطعی‌سازی بودجه و اعتبارات
- مدیریت دسترسی کاربران و گروه برای ایجاد، ویرایش و نسخه‌گذاری و حذف بودجه و اعتبارات

گزارشات

- امکان ایجاد گزارشات سفارشی و مقایسه‌ای براساس دوره، طرح‌ها و برنامه‌ها و ...
- گزارش‌گیری از مانده اعتبارات تعیین شده هر واحد یا شعب سازمان
- ارائه گزارشات تفریغ بودجه

ارتباط با سایر سیستم‌ها

سازمان

تعیین سازمان پیش فرض و مورد استفاده

حسابداری

تعیین بودجه‌پذیری حساب‌ها
تعیین کل به جزء بودن و یا جزء به کل بودن حساب‌ها

پروژه

امکان تعریف و تخصیص بودجه به پروژه‌های مختلف واحدها و شعب سازمانی



ماژول پروژه

معرفی ماژول پروژه

نرم‌افزار مدیریت پروژه برای برنامه‌ریزی، زمان‌بندی، کنترل و گزارش‌گیری مراحل انجام پروژه در سازمان‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. از طریق ماژول پروژه تیم‌یار می‌توانید ساختار شکست کار برای پروژه‌های سازمان را تعریف نمایید، هزینه‌های انجام آن را تخمین زده و منابع انسانی را به آن تخصیص دهید.
علاوه بر آن از طریق نمودار گانت چارت می‌توانید تقدم و تاخر انجام کارها را دنبال کنید.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول پروژه تیم‌یار

مدیر پروژه

مدیریت و کنترل پروژه‌های تحت سرپرستی از طریق ابزارهایی مانند گانت چارت، تعریف نامحدود فعالیت‌ها و اقدامات مرتبط با پروژه، برنامه‌ریزی و زمان‌بندی اقدامات، مدیریت تخصیص منابع، گزارش‌گیری و ... برای وی به‌سادگی فراهم خواهد بود.

مدیران ارشد

امکان مشاهده وضعیت پروژه‌های سازمانی و بررسی میزان پیشرفت آن‌ها در یک نگاه

مدیر تولید و برنامه‌ریزی

امکان تعریف برنامه تولید، تقویم تولید و زمان‌بندی اقدامات

تمامی پرسنل

تغییر وضعیت و ثبت اقدامات و پروژه‌ها

مسئول کنترل پروژه

امکان پیگیری و کنترل پروژه‌ها

مدیر بودجه و تامین اعتبارات

امکان اختصاص بودجه به پروژه‌های سازمان

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول پروژه

- تعریف رده برای پروژه‌های مرتبط
- ایجاد مراحل مختلف برای یک پروژه
- ایجاد گانت چارت برای کنترل راحت مراحل پروژه
- مشاهده درصد انجام پروژه به‌صورت لحظه‌ای
- امکان آرشیو پروژه‌ها
- امکان مشاهده وضعیت تمامی پروژه‌های یک سازمان در یک نگاه
- امکان ارتباط با ماژول اقدام برای لینک کردن اقدامات مرتبط با هر پروژه
- امکان تعریف اقدام و پروژه جدید از یک Stage
- امکان لینک همزمان چند Stage به یک اقدام
- امکان لینک کردن همزمان چند Stage به یک پروژه
- امکان لینک کردن Stage پروژه A به Stage پروژه B
- امکان لینک پروژه به مشتری
- امکان درج درصد پیشرفت مرحله توسط کاربر
- اعمال تنظیمات مربوط به ماژول اقدام در هر پروژه جهت قرارگیری درخواست‌های ایجاد شده‌ی مشتریان به‌عنوان Stageهای پروژه
- امکان تعیین بخش، رده و موضوع و همچنین تعیین جریان‌کار برای هر مشتری به‌صورت جداگانه در تنظیمات هر پروژه

زیرسیستم‌های ماژول پروژه

تعریف پروژه ها

- امکان دسته‌بندی و طبقه‌بندی پروژه‌ها در دو سطح با تعیین دسترسی
- امکان تعریف پروژه با تعیین عنوان، تاریخ شروع، سرپرستان و مدیران پروژه و درصورت نیاز انتخاب مشتریان وابسته
- امکان ارائه توضیحات در رابطه با پروژه
- امکان ضمیمه کردن فایل برای پروژه

مدیریت اقدامات و فعالیت‌ها

- تعریف ساختار شکست کار و تعریف مراحل پروژه
- امکان لینک اقدامات یا فعالیت‌های هر پروژه از روی ماژول اقدام
- تعیین ترتیب فعالیت‌ها (تقدم/تاخر)
- امکان ست کردن رنگ روی فعالیت‌های هر پروژه

مدیریت زمان پروژه

- امکان ست کردن تاریخ شروع و پایان هر مرحله از پروژه
- بروزشدن تاریخ پایان پروژه از روی بزرگترین تاریخ پایان

مراحل انجام پروژه

- بروزشدن تاریخ شروع و پایان هر مرحله از روی اقدام لینک شده به آن

مدیریت اسناد

- امکان لینک اسناد و مدارک پروژه به کل پروژه
- امکان لینک اسناد به مراحل پروژه

مدیریت منابع پروژه

- امکان تخصیص منابع انسانی به پروژه با تعیین سرپرست و مدیر کل پروژه یا هر مرحله از آن

الگوها

- امکان تعریف الگو (تمپلیت) برای تکرار پروژه‌ها
- امکان استفاده از الگوهای تعریف شده هنگام تعریف پروژه

آرشیو

- امکان بستن پروژه‌ها
- آرشیو و بایگانی پروژه‌ها پس از بسته شدن آن‌ها
- امکان بازیابی پروژه‌های آرشیو شده

مدیریت هزینه/ درآمد پروژه‌ها

- امکان لینک شدن پروژه‌ها با حساب پروژه‌ها در ماژول حسابداری
- کنترل بودجه و اعتبار پروژه‌ها

پایش وضعیت پروژه‌ها

- مشاهده وضعیت پروژه‌ها به‌صورت لیست
- مشاهده درصد پیشرفت کار
- کنترل زمان انجام پروژه
- کنترل منابع انسانی تخصیص یافته به هر پروژه

درون‌ریزی و برون‌ریزی و چاپ

- امکان ایمپورت پروژه‌ها از نرم‌افزارهای دیگر مانند MSP
- امکان اکسپورت پروژه‌های تعریف شده در تیم‌یار به فرمت CSV جهت ایمپورت در نرم‌افزارهای دیگر
- امکان چاپ اطلاعات پروژه و مراحل آن

مدیریت دسترسی‌ها

- تعیین دسترسی به ازای کاربر و گروه روی کل ماژول، هر رده و هر پروژه
- تعیین دسترسی مشخص برای مدیران و سرپرستان هر پروژه

جست‌وجو و فیلتر

- امکان جست‌وجو و فیلتر پروژه‌ها

گزارشات

- امکان دریافت انواع گزارشات از وضعیت پروژه‌ها
- امکان ایجاد گزارش فعالیت‌های روزانه پرسنل
- دریافت خروجی به فرمت‌های مختلف

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول اقدام

- امکان لینک کردن کل پروژه یا مراحل یک پروژه به اقدام مورد نظر

ماژول اسناد

- امکان لینک اسناد به مراحل پروژه

ماژول حسابداری

- امکان لینک با پروژه‌های ایجاد شده در ماژول حسابداری

ماژول بودجه

- امکان تعیین اعتبار برای پروژه‌های سازمانی



ماژول اقدام

معرفی ماژول اقدام

گردش کار یا همان Workflow را روش و نرم افزاری برای «خودکارسازی فرآیندهای کسب‌وکار» تعریف کرده‌اند که در آن اسناد، داده‌ها و وظایف، براساس رویه‌ها یا مقرراتی از پیش تعیین شده، از جایی به جای دیگر جریان می‌یابند. گردش کار یعنی پاسخ به این سوالات که چه کسی، روی چه موضوعی، در چه حوزه‌ای و در چه زمانی مشغول فعالیت است.

ماژول اقدام تیم‌یار به‌عنوان ابزار مدیریت فرایندهای سازمان، امکاناتی را در سه حوزه برنامه‌ریزی، اجرا و کنترل در اختیار کاربران قرار می‌دهد. در واقع مدیر سیستم می‌تواند با تعریف انواع بخش، رده، جریان‌های کاری (گردش کار) و تعیین مسئول انجام مراحل کار، برای امور جاری سازمان برنامه‌ریزی نماید. در مرحله بعد، مدیران داخلی و کارشناسان با ایجاد اقدام به اجرای عملیات تعیین شده می‌پردازند. در نتیجه، مدیران و مسئولان انجام مراحل با مشاهده کارتابل خود از وضعیت کارها آگاه شده و در مواقع لزوم عکس‌العمل مناسب و به‌موقع نشان می‌دهند.

این ماژول به‌ویژه امکان برقراری ارتباط بین سازمان‌های مختلف (B۲B)، که دارای سرورهای مستقل هستند را نیز ایجاد می‌کند و برای تسهیل پیاده‌سازی فرآیند تجارت الکترونیک در سازمان‌ها طراحی شده است. ماژول اقدام تیم‌یار با ماژول‌های پرسنلی، مشتری (CRM)، پروژه و ... ارتباط دارد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول اقدام تیم‌یار

مدیران سازمان

کلیه مدیران واحدهای مختلف می‌توانند از این ماژول به‌عنوان ابزاری برای پیگیری کارهای ارجاعی به پرسنل خود استفاده نمایند.

تمامی پرسنل سازمان

تمامی پرسنل سازمان می‌توانند از این ماژول برای مدیریت اقدامات و وظایف تخصیص داده به ایشان استفاده نمایند و گزارش کارکرد روزانه خود را در آن وارد نمایند.

مدیر پشتیبانی

از ابزار B۲B ماژول اقدام می‌توان برای مدیریت تیکت‌های ارسالی از سوی مشتری بهره بگیرد و به‌سادگی به درخواست‌های مشتری رسیدگی نماید.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- استفاده از ساختار Cache با Robust Tree
- استفاده از کتابخانه JsPlumb

ویژگی‌های کلیدی ماژول اقدام

- ایجاد جریان کار پویا (Dynamic)برای ماژول‌های مختلف
- ایجاد جریان کار عمومی (Public) و یا جریان کار بین دو سرور مختلف
- ایجاد جریان کار (Business Process Modeling Notation) BPMN ۲,۰
- ایجاد جریان‌کار BPMN معمولی و عمومی بین رده‌های هر بخش
- ابزار فرم‌ساز و شخصی‌سازی فرم‌های ماژول‌های مختلف
- امکان استفاده از فرم سراسری و مدیریت فیلدهای فرم در همه‌ی مراحل جریان‌کار
- جست‌وجوی پیشرفته در اقدام‌ها (اعمال فیلتر بر اساس ترکیبی از همه‌ی اطلاعات یک اقدام)
- امکان برقراری ارتباط بین سازمان‌های مختلف (B۲B) که دارای سرورهای مستقل هستند (این ویژگی به‌منظور تسهیل پیاده‌سازی فرآیند تجارت الکترونیک در سازمان‌ها ایجاد شده است.)
- امکان بایگانی (Archive) اقدامات
- استفاده از نمودارهای Highchart:

نمودارهای Highchart با توجه به نیاز هر ماژول بهینه شده و امکانات موردنیاز تیم‌یار به آن نیز اضافه گردیده است. استفاده از این نمودارها می‌توانند به‌صورت تصویری به بررسی اطلاعات مختلف توسط کاربران کمک کند و در ضمن این امکان وجود دارد که نمودارهای تولید شده را به‌صورت ویجت در صفحه نخست تیم‌یار مشاهده نمایید.

پورتال ماژول اقدام

- نمایش لیست موضوعات امکان انتخاب موضوع برای مشتری

- نمایش لیست پروژه‌های هر موضوع و امکان انتخاب پروژه برای مشتری
- نمایش لیست همه‌ی درخواست‌ها (اقدام‌ها) و یا درخواست‌های ایجاد شده توسط هر مشتری
- اولیت‌بندی درخواست‌های هر پروژه
- نمایش جزییات هر درخواست برای مشتری ایجادکننده آن
- امکان تعیین جریان‌کار برای هر مشتری به‌صورت جداگانه جهت پیگیری هر درخواست
- نمایش اقدام‌های پابلیک ایجاد شده توسط هر مشتری در پورتال

زیرسیستم‌های ماژول اقدام

تعاریف پایه

- تعریف ساختار درختی بخش‌ها و رده‌های سازمانی
- تعریف گروه‌های کاری و تعیین مدیر برای آن‌ها
- تعیین دسترسی برای بخش و رده در ۴ سطح دسترسی، دیدن، ویرایش و مدیر
- تعریف موضوعات کاری
- تعریف جریان‌های کاری به ۲ صورت هم‌زمان و ترتیبی

عملیات مدیریت جریان کار

- ایجاد اقدام به ۲ صورت معمولی و دوره‌ای
- اولویت‌بندی اقدام و ایجاد لیست براساس اولویت‌ها
- تعیین دسترسی در سطح هر اقدام
- قرار دادن توضیح روی مراحل هر اقدام
- اختصاص جریان کار به اقدام
- ایجاد اقدام بدون جریان کار
- ذخیره اسناد ضمیمه توضیحات در ماژول اسناد
- تعیین وضعیت مراحل به چهارحالت: پیش نویس، تایید شده، رد شده و کامل شده
- کنترل کارهای در دست اجرا از طریق تب در دست اقدام
- تغییر کاربر فعال در اقدام از طریق ابزار تغییر مسئول
- لینک کردن اقدام – ارتباط با سایر ماژول‌های کاربردی
- امکان انتخاب اقدامات برگزیده
- انجام تنظیمات عمومی و برقراری ارتباط B۲B
- امکان اجباری کردن جریان کار برای رده
- امکان انتخاب اقدامات منتخب (favorite)
- امکان اضافه کردن کاربر به‌عنوان مسئول مراحل جریان کار
- امکان لینک مشتریان هنگام ایجاد اقدام جدید و داخل صفحه نمایش اقدام
- مشاهده اقدامات ایجاد شده توسط کاربر در تب مؤلفم
- استفاده از BPMN برای تعریف فرآیندهای کاری

ارتباط با سایر سیستم‌ها

- امکان اساین کردن مشتری‌های ثبت شده برای هر اقدام

ماژول خرید

- فرم ثبت فاکتور خرید
- فرم درخواست خرید
- فرم تایید درخواست خرید
- فرم کنترل کیفیت

ماژول حسابداری

- ایجاد ویرایش چک پرداختنی
- ایجاد و ویرایش چک دریافتنی
- تغییر وضعیت چک پرداختنی
- تغییر وضعیت چک دریافتنی

ماژول پیامک

- ارسال پیام

ماژول پست الکترونیک

- ارسال پست الکترونیک

ارتباط با سایت

- امکان ایجاد اقدامات عمومی از طریق فرم‌های سایت

ماژول اقدام سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا فرآیندهای کاری مرتبط با کسب‌وکارشان را تعریف و کنترل نمایند.

همچنین از طریق این سیستم، می‌توان چگونگی اجرای فعالیت‌ها را ارزیابی و تحلیل نمود.

تعاریف

- **اقدام:** اقدام به معنی کار یا فعالیتی است که با توجه به نوع جریان کار برای انجام به افراد مسئول آن ارجاع داده می‌شود.
- **جریان کار:** روشی برای خودکارسازی فرآیندهای کسب‌وکار می‌باشد که در آن اسناد، داده‌ها و وظایف براساس رویه‌ها یا مقرراتی از پیش تعیین شده از جایی به جای دیگر جریان یابد.



ماژول تقویم

معرفی ماژول تقویم

ماژول تقویم تیم‌یار، قابلیت ایجاد تقویم با دسترسی‌های مختلف، ایجاد رویدادهای روزانه، هفتگی، ماهانه و سالانه، رویدادهای دوره‌ای، مدیریت جلسات کاری (شامل نمایش لیست تمامی رویدادهای ایجاد شده، ویرایش و حذف رویدادها) را برای ما فراهم می‌کند.

این ماژول روزشماری است که می‌توان رویدادهای مختلفی را در آن ایجاد کرده و در آخر، کاربر/کاربرانی را به رویداد دعوت کرد.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی CSS, JavaScript HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول تقویم

- تعریف تقویم به تعداد دلخواه
- قابلیت نمایش روز، هفته، ماه و سال
- امکان اعمال دسترسی روی تقویم‌ها
- مدیریت رویدادها، جلسات کاری و ...
- امکان تعریف هشدار برای یادآوری رویدادها

زیرسیستم‌های ماژول تقویم

روز شمار

- ایجاد تقویم به تعداد دلخواه
- ویرایش و حذف تقویم
- نمایش روز، هفته، ماه و سال
- امکان چاپ از تقویم‌های ساخته شده
- نمایش تاریخ شمسی، قمری و میلادی در یک ویو
- امکان چاپ تقویم

مدیریت رویدادها و جلسات کاری

- امکان تعریف رویداد جدید
- امکان نمایش جزییات یک رویداد در تقویم (تاریخ و ساعت و ...)
- امکان قبول دعوت، رد کردن و عدم نمایش رویداد دعوت
- امکان مشاهده رویدادهای هر تقویم در نمای روز، ماه و سال
- امکان مدیریت کلیه رویدادها توسط مدیر
- امکان فعال کردن (انتخاب) نمایش رویدادهای هر تقویم به‌صورت جداگانه
- امکان تنظیم زمان یادآوری برای هر رویداد
- امکان ضمیمه کردن فایل به هر رویداد
- امکان اختصاص دادن تنظیمات ظاهری مانند رنگ به هر رویداد
- امکان درج توضیحات برای هر رویداد
- امکان دعوت سایر کاربران به رویداد به‌صورت نامحدود
- امکان تعیین وضعیت رویداد در سه حالت فعال، کامل شده، لغو شده

مدیریت دسترسی‌ها

- امکان اعمال دسترسی نمایش برای نمایش تقویم‌ها
- امکان اعمال دسترسی برنامه‌ریزی بر روی تقویم‌ها
- امکان اعمال دسترسی مدیر برای دسترسی کامل برروی تقویم‌ها

عملیات خودکار سیستم

- ارائه دو تقویم پیش فرض:
  شخصی (برنامه‌ریزی رویدادهای شخصی)
  دعوت شده (رویدادهایی که توسط سایر کاربران دعوت شده‌اید)
- آگاه‌سازی خودکار کاربران دعوت شده به رویدادها (جلسات، همایش و ...)
- ثبت خودکار تاریخچه تغییرات هر رویداد

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول مشتری

خواندن اطلاعات مشتریان از روی ماژول مشتری، در قسمت دعوت‌کنندگان به رویدادها



ماژول گفت‌وگو

معرفی ماژول گفت‌وگو

از طریق ماژول گفت‌وگو می‌توانید با همکاران داخل سازمانی خود ارتباط آنلاین داشته باشید. برای تبادل اطلاعات با همکاران، هر کاربری گروه «شخصی» جداگانه‌ای دارد که در آن تمامی پیغام‌های وارد و خارج شده قرار می‌گیرند.

همچنین، ماژول گفت‌وگو کمک می‌کند تا به مشتریان خود به‌صورت آنلاین مشاوره دهید و پاسخ‌گوی نیازهایشان باشید، زیرا این ماژول قابلیت دارد تا با وب‌سایت و پورتال سازمان‌تان مرتبط شود. جهت برقراری ارتباط آنلاین سایت با ماژول گفت‌وگو، لازم است تا صفحه‌ای را در وب‌سایت‌تان برای این کار درنظر بگیرید. همچنین، در ماژول گفت‌وگو باید گروه‌های مشخصی را متناسب با مشتری یا شرکتی که با آن در ارتباط هستید، ایجاد نمایید. لازم به ذکر است، تعداد کارمندان شرکت شما که از این طریق می‌توانند با مشتریان شما ارتباط برقرار کنند، نامحدود است.

ویژگی‌های کلیدی ماژول گفت‌وگو

- ایجاد گروه‌های گفت‌وگو به تعداد دلخواه
- برقراری ارتباط با گفت‌وگوی آنلاین وب‌سایت
- امکان گفت‌وگو با مشتریان از طریق پنل کاربردی در پورتال
- تنظیم وضعیت آفلاین و آنلاین برای کاربران
- تعیین نحوه نمایش نام کاربرانی که به گفت‌وگوی آنلاین می‌پیوندند
- تعیین محدودیت دسترسی به ازای هریک از گروههای گفت‌وگو
- تعریف موضوع گفت‌وگو

زیرسیستمهای ماژول گفت‌وگو

عملیات مدیریت گفت‌وگو

- ایجاد پیغامهای داخلی بین کاربران
- اختصاص گفت‌وگو به افراد مختلف
- وجود تمام قابلیت‌ها برای نوشتن پیام، آرایش متن، اضافه نمودن اطلاعات و تصویر
- ضمیمه فایل به گفت‌وگو و آرشیو آن در ماژول اسناد
- امکان لینک گفت‌وگو با تمامی ماژول‌های تیم یار

عملیات خودکار سیستم

- بستن خودکار گفت‌وگوهای باز مانده
- قابلیت اجرا در مرورگرها بدون نیاز به java ,flash ...
- نمایش وضعیت گفت‌وگو براساس رنگ آیکون آن (سبز، طوسی یا قرمز)

جست‌وجوی گفت‌وگوها

- امکان جست‌وجوی گفت‌وگوها در صندوق‌های پیام شخصی و گروه‌های گفت‌وگو
- جست‌وجوی پیغام‌های شخصی در دو دسته ورودی‌ها و خروجی‌ها
- جست‌وجوی پیغام‌های گروهی در دسته‌بندی‌های عمومی، شخصی و پردازش‌نشده



ماژول اخبار

معرفی ماژول اخبار

ماژول اخبار به‌منظور ایجاد، ویرایش و حذف محتوای اخبار سایت و اخبار داخلی سازمان به‌کار می‌رود. با استفاده از این ماژول می‌توان اخبار را در ۵ قالب متفاوت با قابلیت سفارشی‌سازی و بدون نیاز به کدنویسی ایجاد و منتشر کرد.

ماژول اخبار تیم‌یار، با بهره‌مندی از قابلیت RSS (خبرخوان)، اخبار را از منابع خبری تعیین شده دریافت کرده و به‌صورت خودکار بروزرسانی می‌کند.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)



- استفاده از پروتکل FTP
- استفاده از پروتکل HTTP و پروتکل امن HTTPS
- استفاده از گواهی امن ssl
- استفاده از استاندارد XML برای RSS (خبرخوان)

ویژگی‌های کلیدی ماژول اخبار

- Dependency فوق‌العاده پایین
- رابط کاربری بسیار آسان
- استفاده از چندین قالب متفاوت در انتشار اخبار با قابلیت سفارشی‌سازی زیاد
- استفاده از زمان‌بندی برای اتمام خودکار اخبار
- امکان پیوست فایل به تعداد دلخواه
- قابلیت RSS جهت جمع‌آوری اخبار از خوراک‌های (feed) تعیین‌شده

زیرسیستم‌های ماژول اخبار

تعاریف پایه

- ایجاد رده
- امکان تغییر رنگ پس‌زمینه
- امکان تغییر رنگ و سایز فونت عنوان خبر
- امکان تعیین عرض برای تمپلیت خبر
- امکان تعیین FTP و مسیر آپلود خبر مجزا برای هر رده
- امکان انتخاب ویجت برای رده‌های مختلف
- امکان ایجاد خبر جدید با درج عنوان، تاریخ خاتمه، خلاصه، متن خبر
- امکان ایجاد تگ‌ها و کلمات کلیدی و تعیین فایل‌های پیوست
- امکان تعیین تاریخ جهت خاتمه یافتن خودکار خبر
- امکان تعیین اولویت نمایش اخبار
- امکان نمایش اخبار در پورتال
- چاپ متن خبر

انتشار خبر

- امکان کامنت‌گذاری زیر خبرها
- ثبت تاریخچه برای تمامی تغییرات اعمال شده روی اخبار
- انتشار اخبار در فرمت ۵ قالب: متن خبر، خلاصه، مارکویی، عنوان و لیست اخبار
- تعیین استایل برای پابلیش خبر

خبرخوان

- نمایش اخبار در ویجت خبرخوان
- امکان بروزسانی خودکار اخبار در بازه تعیین‌شده توسط کاربر
- امکان تعیین feed به تعداد دلخواه
- امکان تعیین فیلتر جهت دریافت اخبار از Feedها
- امکان لینک شدن اقدام به تمامی صفحات تیم‌یار

مدیریت نظرات و پیشنهادات

- امکان ثبت نظرات و پیشنهادات روی هر خبر
- امکان ثبت نظرات و پیشنهادات از روی سایت
- امکان اعمال محدودیت روی ثبت نظرات و پیشنهادات

ارتباط با سایر سیستم‌ها

خانه

- ارتباط با ماژول خانه برای نمایش خبرها از خبرخوان

ارتباط با سایت‌های خبری

- از طریق RSS

ارتباط با سایت

- ثبت نظرات و پیشنهادات روی خبر از روی سایت



ماژول نظرسنجی

معرفی ماژول نظرسنجی

ماژول نظرسنجی امکاناتی را برای ایجاد نظرسنجی (پرسشنامه)/ آزمون/ارزیابی در اختیار کاربر قرار می‌دهد. از طریق این ماژول می‌توانید انواع نظرسنجی‌های عادی و دوره‌ای، آزمون‌های تستی و ارزیابی‌های مختلف را با وزن‌دهی به معیارها، افراد نظردهنده و پاسخ‌های انتخابی به ازای هر فرد، انجام دهید. همچنین به کاربر این اجازه را می‌دهد تا الگوهای مختلفی تعریف کرده و از آن‌ها استفاده کند.

در واقع در ماژول نظرسنجی امکان تعریف شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) برای فرآیندهای مختلف وجود دارد و میزان دستیابی به نتایج دلخواه فرآیندهای قابل اندازه‌گیری خواهند بود.

یکی دیگر از کاربردهای بسیار مهم این ماژول این است که شما می‌توانید تمامی الگوهای کنترل کیفی و کمی خود را تعریف نمایید و در فرآیندهای ماژول‌ها از آن‌ها برای ارزیابی بهره بگیرید و براساس نتایج به‌دست آمده اکشن‌های لازم را فراخوانی کنید.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- استفاده از نمودارهای highchart

ویژگی‌های کلیدی ماژول نظرستجی

- امکان ایجاد پرسشنامه/آزمون/ارزیابی با قابلیت طرح پرسش و پاسخ به تعداد دلخواه
- امکان ایجاد نظرسنجی‌های دوره‌ای
- امکان نمایش نتایج به‌صورت درصدی و نموداری
- امکان ایجاد الگوهای مختلف برای نظرسنجی/آزمون/ارزیابی
- امکان تعریف الگوهای کنترل کیفی و کمی برای فرآیندهای مختلف هر ماژول
- امکان ثبت نظرات از طریق سایت در انواع پرسشنامه‌های تعریف شده
- امکان نمایش انواع نظرسنجی و پاسخ به آن‌ها در پورتال

زیرسیستم‌های ماژول نظرسنجی

ایجاد رده جهت دسته‌بندی و مرتب‌سازی

- قابلیت ایجاد، ویرایش و حذف رده
- تعیین دسترسی برای رده در ۳ سطح دیدن، افزودن پرسشنامه و مدیر

نظرسنجی/آزمون/ارزیابی

- امکان نظردهی به پرسشنامه‌های ایجاد شده از طریق سا یت
- امکان تعیین نمره ایده‌آل
- امکان ایجاد پرسشنامه (نظرسنجی) عادی و دوره‌ای با تعداد پرسش و پاسخ دلخواه
- امکان ایجاد آزمون (کوییز) با قابلیت اضافه کردن تعداد پرسش و پاسخ دلخواه
- امکان ایجاد ارزیابی با قابلیت اضافه کردن معیار/ پاسخ و تعیین وزن برای معیارها، پاسخ‌ها و نظردهندگان
- نمایش لیست پرسشنامه/آزمون/ارزیابی در ۵ تب همه، مولفم، نظردهنده‌ام، برگزیده و حذف‌شده‌ها
- نمایش لیست پرسش‌ها
- نمایش صفحه پاسخ‌دهی به سوالات
- قابلیت لینک شدن و اتصال به هر پرسشنامه/آزمون/ ارزیابی از تمامی صفحات
- ثبت کامنت‌های سیستمی در هر پرسشنامه/آزمون/ ارزیابی
- امکان درج توضیحات و ضمیمه کردن فایل به قسمت تاریخچه هر نظرسنجی/آزمون/ارزیابی
- امکان نمایش و چاپ نتایج نظرسنجی، آزمون و ارزیابی
- امکان مشاهده انواع پرسشنامه، آزمون و ارزیابی، ثبت پاسخ و نمایش نتایج آن‌ها در پورتال
- امکان نمره‌دهی (درصدگیری) برای هر شخص و تعیین نمره کلی ارزیابی
- امکان نمایش نتایج با استفاده از نمودار basic bar
- امکان نمایش نتایج با استفاده از نمودار wind rose
- امکان نمایش نتایج با استفاده از نمودار ۳۶۰ درجه Polar

الگو

- امکان ایجاد الگو برای پرسشنامه، آزمون و ارزیابی
- امکان ایجاد نظرسنجی‌های دوره‌ای در بازه‌های زمانی
  - روزانه
  - هفتگی

- ماهانه
- سالانه
- امکان استفاده سایر ماژول‌ها از الگوهای ایجاد شده

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول خرید

- امکان استفاده از الگوهای کنترل کیفی تعریف شده

ماژول پرسنلی

- امکان ارزیابی پرسنل و وصل کردن نتایج ارزیابی به پرونده‌های پرسنلی
- استفاده از نتایج ارزیابی در سیستم حقوق‌ودستمزد

ارتباط با سایت

- امکان ثبت نظرات مشتریان از طریق پورتال مشتری

امکان برقراری ارتباط با تمامی ماژول‌ها از طریق تعریف الگوهای کنترل کیفی و کمی



ماژول پست الکترونیک (ایمیل)

معرفی ماژول پست الکترونیک

پست الکترونیک یا ایمیل یکی از اصلی‌ترین روش¬های ارتباطی میان افراد و سازمان‌ها است. به‌وسیله پست الکترونیک می¬توانید حجم انبوهی از اطلاعات شامل متن، فیلم، صوت و به‌طورکلی هر نوع فایلی را در کوتاه‌ترین زمان ممکن برای مخاطب خود ارسال کنید. توجه داشته باشید که تیم‌یار یک نرم‌افزار پست الکترونیک نیست و برای استفاده از امکانات ماژول پست الکترونیک، حتما باید یک آدرس ایمیل واقعی در یک سرور ایمیل از قبل تعریف‌شده باشد. کاربرانی که به این ماژول دسترسی داشته و صندوق پستی داشته باشند، می‌توانند پست الکترونیک ارسال یا دریافت کنند. یکی از مزایای منحصربه‌فرد تیم‌یار این است که برخلاف سایر سیستم‌های مرسوم پست الکترونیک که یک کاربر برای مطلع کردن دیگر کاربران از محتوای ایمیل و همچنین درج توضیحات، لازم است تا مجددا ایمیل را برای آن‌ها ارسال کند، در تیم‌یار به‌راحتی می‌توان کاربر مورد نظر را از ایمیل مطلع کرد و یا مانند سایر مستندات داخلی برروی آن توضیحات نوشت.

ماژول پست الکترونیک به شما این امکان را می‌دهد تا مکاتبات داخلی و خارجی با شرکای تجاری و مشتریان خود را مدیریت نمایید. یکی از مزایای این ماژول نسبت به نمونه‌های مشابه وجود قابلیت تخصیص ایمیل‌ها به سایر همکاران، بدون نیاز به ارسال مجدد ایمیل است. همچنین می‌توانید پاسخ‌های کارکنان به مشتریان را مدیریت کنید.

در ماژول ایمیل قراردادن یک فیلتر مناسب روی ایمیل‌ها باعث می‌شود که آن‌ها به‌صورت خودکار ردیف شوند و با جستجو در سیستم می‌توانید به‌سرعت ایمیل‌ها را از روی موضوع، آدرس، نام گیرنده یا فرستنده پیدا کنید. این ماژول، با ماژول‌های «پرسنلی»، «مشتری» و «پروفایل» تیم‌یار در ارتباط است.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- استفاده از Library Vmime برای ارسال و دریافت ایمیل ها
- استفاده از Mailcore۲ برای ارسال و دریافت ایمیل‌ها

ویژگی‌های کلیدی ماژول پست الکترونیک

- امکان تعریف فیلتر به‌صورت نامحدود برای جداسازی ایمیل‌ها براساس شروط زیر:

به چه کسی/از/موضوع/مشتری

- تعریف صندوق‌های پست الکترونیک نامحدود
- انجام تنظیمات IMAP/POP/SMTP/SSL
- ایجاد فیلتر و پوشه‌بندی ایمیل‌ها با قوانین خاص
- تعیین محدودیت دسترسی کاربران
- ایجاد امضا با استفاده از ماکروهای موجود در این ماژول
- فعال‌سازی پاسخ‌گویی خودکار و امکان ایجاد متن پاسخ

زیرسیستم‌های ماژول پست الکترونیک

صندوق پستی جدید

سازمان‌دهی ایمیل‌ها در پوشه‌های ورودی (Inbox)، فرستاده‌شده (Sent)، بسته‌ها (Closed)، چرک‌نویس‌ها (Draft)، هرزنامه‌ها (Spam) و حذف‌شده‌ها (Trash)

ورودی

ثبت و ذخیره ایمیل‌های دریافتی

فرستاده شده

ثبت و ذخیره ایمیل‌های ارسالی

خروجی‌ها

نگهداری ایمیل‌های درحال ارسال در این قسمت تا زمان تکمیل فرآیند ارسال آن‌ها

بسته شده‌ها

امکان جداسازی و فیلتر ایمیل‌های بسته شده

چرک نویس

امکان ثبت و ذخیره ایمیل‌هایی که متن آنها آماده است، ولی می‌خواهید در زمان مناسب دیگر ارسال نمایید

هرزنامه‌ها

امکان ثبت و ذخیره ایمیل‌هایی که به‌صورت هرزنامه (Spam) دریافت می‌شوند

حذف شده‌ها

امکان ثبت و ذخیره ایمیل‌های حذف شده

برگزیده‌ها

امکان جداسازی و فیلتر ایمیل‌های منتخب خود

سایر عملیات مدیریت پست‌های الکترونیک

- ارسال و دریافت ایمیل
- امکان ارسال CC و BCC
- امکان ذخیره فایل‌های پیوست با فرمت خودش و نمایش آن‌ها
- امکان ایجاد ایمیل‌های تبلیغاتی به فرم گرافیکی
- امکان Reply و Forward ایمیل و دسترسی سریع و آسان
- وجود تمام قابلیت‌ها برای نوشتن پیام، آرایش متن، اضافه نمودن اطلاعات و تصویر
- امکان دسترسی به ۱۰ ایمیل آخر اختصاص داده شده به کاربر در ویجت ماژول داشبورد (خانه)
- امکان درج توضیحات روی ایمیل‌ها
- امکان انتخاب ایمیل‌هایی به‌عنوان ایمیل برگزیده
- قابلیت اتصال دستی به سرور اصلی جهت دریافت نامه‌ها و قطع ارتباط
- امکان نشانه‌گذاری پست الکترونیک به‌عنوان خوانده نشد ه
- امکان قطع دریافت پست الکترونیک مرتبط با هر صندوق پیام به‌صورت دستی

عملیات خودکار سیستم

- ارسال خودکار پاسخ برای ایمیل‌های تنظیم شده
- ثبت خودکار تاریخچه تغییرات روی هر ایمیل
- اتصال خودکار به سرور اصلی نامه جهت دریافت نامه‌ها هر ۱۵ دقیقه یک‌بار

سایر امکانات

- امکان جست‌وجوی ایمیل‌ها (فیلتر)
- امکان چاپ محتوای ایمیل

ارتباط با سایر سیستم‌ها

- امکان جست‌وجو و انتخاب ایمیل آدرس مورد نظر از لیست ایمیل آدرس‌های موجود در ماژول پروفایل
- اختصاص دادن ایمیل به کاربران تیم‌یار ثبت شده در ماژول پروفایل
- اختصاص دادن ایمیل به مشتری‌های ثبت شده در ماژول مشتری



ماژول پیامک

معرفی ماژول پیامک

پیشرفت تکنولوژی و فناوری‌های مربوط به اطلاعات و ارتباطات باعث شده تا دیگر تلفن همراه مانند قبل فقط به‌عنوان ابزار مکالمه مورد استفاده قرار نگیرد، بلکه با استفاده از سرویس‌های مربوط به ارزش افزوده این تکنولوژی، می‌توان بسیاری از نیازهای اطلاعاتی کاربران را به‌آسانی و در سریع‌ترین زمان ممکن پاسخ داد.
در ماژول پیامک تیم‌یار این امکان وجود دارد که از طریق پنل‌های سپاهان‌گستر و پارس‌گرین، ارسال و دریافت پیامک به‌صورت تکی و گروهی را انجام داد.
همچنین ارسال پیامک گروهی از دو طریق امکان‌پذیر است:

- ارسال پیامک گروهی با ثبت شماره موبایل به تعداد دلخواه
- ارسال پیامک گروهی با انتخاب رده مشتریان (رده مشتریان در ماژول مشتری ایجاد شده است)

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول پیامک

- عملیات ارسال و دریافت پیامک
- ارسال پیامک تکی
- ارسال پیامک گروهی
- ارتباط با ماژول مشتری از طریق پیامک
- دریافت پیامک
- امکان تنظیم کردن پاسخ خودکار برای پیامک‌های دریافتی

زیرسیستم‌های ماژول پیامک

صندوق پیامک جدید

ثبت و ذخیره صندوق پیامک جدید

ورودی

دریافت پیامک‌های ارسال و ثبت و ذخیره آن‌ها در قسمت ورودی

فرستاده شده

امکان ارسال پیامک و ثبت و ذخیره آن‌ها در قسمت فرستاده شده

خروجی‌ها

ثبت و ذخیره تمامی پیامک‌هایی که بنا به دلایل مختلف هنگام ارسال، در فرآیند ارسال آن‌ها مشکل به‌وجود آمده است

بسته شده‌ها

امکان جداسازی و فیلتر پیامک‌های بسته شده

چرک نویس

امکان ثبت و ذخیره پیامک‌هایی که متن آن‌ها آماده است، ولی می‌خواهید در زمان مناسب دیگر ارسال نمایید

حذف شده‌ها

امکان ثبت و ذخیره پیامک‌های حذف شده

ارتباط با سایر سیستم‌ها

- مطلع کردن سایر کاربران ثبت شده در ماژول پروفایل
- لینک پیامک موردنظر به اقدام ثبت شده در ماژول اقدام
- امکان ارسال پیامک جدید از صفحه مشخصات مشتری مورد نظر
- امکان ارسال پیامک به تمامی شماره‌های ثبت شده برای مشتری مورد نظر



ماژول تولید

معرفی ماژول تولید

ماژول تولید یکی از ماژول‌های کلیدی نرم‌افزار مدیریت کسب‌وکار تیم‌یار است که فرایند تولید در یک سازمان را کنترل و مدیریت می‌کند. به عبارت دیگر ماژول تولید، با اختصاص منابع به فعالیت‌های کارمندان و همچنین به‌کارگیری مواد اولیه و ظرفیت تولید، به مشتریان مختلف خدمت‌رسانی می‌کند.

انواع روش‌های تولید نظیر ساخت آیتم‌های تکی، تولید دسته‌ای، تولید انبوه، تولید گسسته، تولید پیوسته و غیره، هر یک برنامه‌ریزی تولید خاص خود را می‌طلبند. از طرف دیگر، مواردی همچون تولید مبتنی بر سفارش فروش و یا تولید غیر سفارشی و همچنین تولید محصولات استاندارد و غیر استاندارد (سفارشی) در فرایند تولید تاثیرگذار هستند.

با قابلیت‌هایی که تاکنون در ماژول تولید پیاده‌سازی شده و همچنین قابلیت‌هایی که در آینده به این ماژول اضافه می‌شود، تیم‌یار فرایند تولید در یک سازمان را به‌طور کامل مدیریت خواهد کرد.

ماژول تولید تیم‌یار شامل بخش‌های زیر است:

- سربرنامه تولید (MPS)
- برنامه‌ریزی تولید
- برنامه‌ریزی مواد و ثبت سفارشات خرید
- کنترل تولید
- کنترل ضایعات
- مدیریت ابزار

قابلیت‌های ماژول تولید

- تعریف عملیات تولیدی
- تعریف مراکز کاری
- تعریف خط تولید و فرایند عملیات (opc)
- تعریف عمر مصرفی ابزار به ازاء عملیات تولید
- تنظیمات عملیات تولید مبتنی بر سفارش و غیر سفارشی
- عملیات برآورد تولید
- عملیات برنامه‌ریزی تولید
- ثبت آنالیز مواد و محاسبه نیاز به سفارش با توجه به موجودی انبار در ابتدای دوره تولید، مقدار درراه و نیاز برای تولید
- ثبت آنالیز مواد و برنامه‌ریزی خرید
- ثبت عملکرد عملیات تولید
- ثبت انواع توقفات تولید (توقف ماشین‌آلات، کسری مواد و یا به دلیل کیفی)
- ثبت ابزارهای مصرفی در عملیات تولید
- عملیات گزارش
- تنظیمات دسترسی

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول تولید

- ایجاد برآورد، برنامه‌ریزی و دستور تولید مبتنی بر سفارش تولید و یا مستقل از سفارش تولید
- قابلیت ایجاد برآورد نیاز تولید
- امکان ثبت خط تولید، برآورد و برنامه‌ریزی برای نیمه ساخته ها
- قابلیت ایجاد برنامه‌ریزی بر اساس برآوردها و یا مستقل از برآوردها
- قابلیت ایجاد دستور تولید بر اساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده و یا به‌صورت مستقل
- امکان کنترل دسترسی کاربران و گروه‌ها به عملیات تولید، مراکز کاری، خط تولید، برآورد، برنامه‌ریزی، دستور تولید و همچنین تنظیمات دسترسی‌ها
- ثبت آنالیز مواد بر اساس برآوردهای تولید
- امکان دخیل کردن رزروهای سفارش فروش در برنامه‌ریزی تولید
- امکان ثبت موجودی درراه، در برنامه‌ریزی تولید
- آنالیز مواد بر اساس حداقل و حداکثر موجودی، Lead Time و LotSize تامین‌کننده
- به‌هنگام‌سازی نیاز به سفارش با توجه به موجودی انبار در ابتدای دوره تولید، مقدار درراه و نیاز برای تولید
- ثبت انواع توقفات تولید با ایجاد ارتباط با تدارکات و خرید و نگهداری و تعمیرات
- مدیریت ابزار با توجه به عملیات تولیدی و ابزار اختصاص داده شده در مرکز کاری

زیرسیستم‌های ماژول تولید

- ثبت برآورد تولید
- ثبت برنامه‌ریزی تولید
- ثبت آنالیز مواد
- دستور تولید
- ثبت عملکرد

ارتباط با سایر ماژول‌ها

ارتباط با ماژول انبار

- ثبت رسید و حواله تولید و درخواست کالا

ارتباط با ماژول اموال

- لود ماشین‌آلات تولید

ارتباط با ماژول خرید

- امکان ثبت درخواست خرید از لیست آنالیز مواد

فروش

- ایجاد برآرد تولید از سفارش فروش
- خواندن فیلد رزرو موجودی از رزرو سفارش فروش

پرسنلی

- نمایش شیفت‌های کاری و نقش‌های مراکز کاری از ماژول پرسنلی



ماژول پایش

معرفی ماژول پایش

از طریق ماژول پایش تیم‌یار می‌توانید وضعیت سیستم‌هایی را که از پروتکل‌های SNMP و Modbus پشتیبانی می‌کنند، مشاهده نمایید (درحال حاضر، فقط پروتکل SNMP پشتیانی می‌شود). وضعیت این سیستم‌ها به‌صورت لحظه‌ای تغییر می‌کند و می‌توان نوسانات را در نمودارهای مختلف مانیتور کرد. به‌طور مثال، می‌توانید از وضعیت لحظه‌ای سرور و سایت و شبکه مخابراتی مطلع شوید و گزارش لحظه‌ای خطاها و عیوب و مشکلات شبکه یا سرور خودتان را ملاحظه کنید و گزارش کامل و دقیقی به‌صورت جامع در اختیار داشته باشید.
کاربرد دیگر ماژول پایش، نمایش وضعیت لحظه‌ای انواع سنسورهای دما، فشار، جریان، ولتاژ و ... است.
در بحث نگهداری و تعمیرات، پایش وضعیت دستگاه‌ها و ماشین‌ها که در طول زمان براساس پارامترهایی مانند ارتعاشات، دما، صدا و ... تغییر می‌کنند، بسیار اهمیت دارد؛ زیرا پایش وضعیت دستگاه‌ها کمک شایانی به پیشگیری از خرابی و وضعیت بحرانی سیستم می‌کند.
ماژول پایش تیم‌یار در آینده یکی از ابزارهای بسیار کاربردی در بخش صنعت خواهد بود و بسیاری از هزینه‌های عملیاتی را کاهش خواهد داد.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی C++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)
- پیاده‌سازی وب سرویس برای ارتباط با سایت
- پشتیبانی از پروتکل SNMP با استفاده از لایبرری net_snmp
- استفاده از concurrency runtime
- استفاده از دیتابیس Firebird
- پشتیبانی از پروتکل Modbus

ویژگی‌های کلیدی ماژول پایش

- یکپارچگی با ماژول اموال و جلوگیری از تعریف تکراری دستگاه‌ها در سیستم
- امکان پایش وضعیت دستگاه از طریق نمودارهای کاربردی
- پشتیبانی از پروتکل SNMP و Modbus
- ارتباط با ماژول نگهداری و تعمیرات برای مدیریت عملیات پیشگیرانه و پیش‌بینانه

زیرسیستم‌های ماژول پایش

اطلاعات پایه

- دستگاه‌ها
  - امکان تعریف و ویرایش دستگاه‌های جدید
  - امکان انتخاب دستگاه‌های ثبت شده در ماژول اموال برای ثبت دستگاه جدید
  - امکان تعریف دستگاه‌ها به‌صورت گروهی و انتخاب آن‌ها از منوی مربوطه که به‌صورت ساختار درختی می‌باشد.
- تعریف مقدار حداقل و حداکثر برای هر پارامتر
- تعریف عملکرد مناسب درصورت به‌وجود آمدن شرایط حداقل و حداکثر

نمایش

- اضافه کردن صفحات مختلف برای نمایش وضعیت پایش
- امکان اضافه کردن صفحات جدید و گزارش‌گیری به‌صورت نمودار خطی و میله‌ای و انواع دیگر

تعیین دسترسی

- تعیین دسترسی برای کاربرها
- تعیین دسترسی برای گروه‌ها

ارتباط با سایر ماژول‌ها

ماژول اموال

برای دریافت لیست دستگاه‌ها و ماشین‌آلات

ماژول تعمیرات و نگهداری

ارسال اطلاعات و وضعیت پایش دستگاه‌ها برای پیشگیری و پیش‌بینی
استفاده از مقادیر سنجش برای عملیات تعمیر
برخی از قابلیت‌های فوق در نسخه‌های آتی تیم‌یار دردسترس خواهند بود.



ماژول تلگرام

معرفی ماژول تلگرام

ارتباط با سرور شبکه اجتماعی تلگرام با سطح امنیت بالا (AES۲۵۶) جهت ارتباط درون‌سازمانی و برون‌سازمانی و...

ویژگی‌های کلیدی ماژول تلگرام

- ایجاد گروه جدید با انتخاب کاربران تیم‌یار
- ایجاد گروه، کانال جدید با انتخاب مخاطبین شخصی
- مشاهده گفت‌وگوها و اطلاعات تماسی

زیرسیستم‌های ماژول تلگرام

همه

- تماس جدید
- گروه جدید
- کانال جدید

تنظیمات

- ایجاد کاربر جدید
- ارسال انبوه

گروه جدید

- ایجاد گروه جدید

گروه‌ها

- مشاهده گفت‌وگوها
- اطلاعات تماسی



ماژول صرافی

معرفی ماژول صرافی

به‌کارگیری نرم‌افزار یکپارچه صرافی تیم‌یار، عملیات کاری شرکت‌های صرافی در دو حوزه نقدی (مبادله ارزی به‌صورت مسکوکات و اسکناس) و حوالجات را تسهیل می‌کند. از مزایای این راهکار نرم‌افزاری می‌توان به تفکیک ورودی‌های نرم‌افزار و گزارشات لحظه‌ای در نگارش‌های کالایی و نقدینگی ارز، صدور فاکتور رسمی، صدور سند خودکار در هر مرحله از انجام حوالجات، صدور سند تسعیر برای کلیه ارزها به تفکیک یا به‌صورت کلی، ثبت فاکتورهای سنا به‌صورت اتوماتیک بعد از صدور فاکتورها، بروزسانی خودکار نرخ ارز و انتقال لحظه‌ای ارز اشاره کرد.

در نرم‌افزار حسابداری صرافی تیم‌یار امکان تعریف ارز دوم وجود دارد؛ ایجاد گزارشات سود و زیان به‌صورت لحظه‌ای و بدون نیاز به ثبت سند از دیگر مزایای این سیستم یکپارچه می‌باشد. در سیستم صرافی تیم‌یار، پشتیبانی از مشتریان و مدیریت درخواست‌های آن‌ها به‌سادگی قابل انجام است و کاربران بدون نیاز به داشتن تخصص زیاد در مفاهیم کامپیوتری می‌توانند با سیستم ارتباط برقرار کرده و با سهولت از آن استفاده نمایند.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS HTML, سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارثبری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول صرافی

- امکان تعریف حساب‌های ارزی و ریالی و اشخاص به تعداد نامحدود
- انجام انواع عملیات صرافی شامل خرید، فروش، انتقال، تبدیل، دریافت/ پرداخت، سفارش و پرداخت همزمان (Cash Express)
- ایجاد سند خودکار در حسابداری، همزمان با صدور هر فاکتور
- ایجاد مراحل تعریف شده در چک لیست فاکتورهای صرافی
- امکان تعیین ارز دوم
- محاسبه قیمت تمام‌شده برای هر ارز
- امکان استفاده از انواع گزارشات
- محاسبه کاردکس صرافی بر اساس قیمت تمام‌شده هر ارز
- امکان انجام حوالجات به‌صورت آنلاین از طریق پورتال صرافی

زیرسیستم‌های ماژول صرافی

عملیات

- امکان تعریف ارزهای متعدد و بروزرسانی نرخ هریک به‌صورت آنلاین
- مدیریت عملیات خرید ارز
- مدیریت عملیات فروش ارز
- مدیریت عملیات تبدیل ارز
- انجام عملیات پرداخت همزمان (Cash Express)
- پرداخت همزمان
- ثبت فاکتورهای حواله خرید و فروش
- ثبت فاکتورهای نقدی خرید و فروش
- امکان ثبت سفارشات خرید و فروش ارز به همراه تأیید یا رد آنها
- امکان اتصال سفارشات تأییدشده به حواله‌ها
- امکان نمایش تمامی سفارشات ثبت‌شده در پورتال
- امکان ویرایش، حذف یا کامل کردن سفارشات ثبت شده
- امکان ثبت تسویه برای فاکتورهای حواله در همان فاکتور
- امکان کامل کردن فاکتورهای حواله و نقدی
- ثبت تحویل‌ها و تسویه‌ها به‌صورت جداگانه و اتصال آن به فاکتورهای مربوطه
- ثبت اطلاعات کامل در حوالجات ارزی
- ثبت و بایگانی کلیه اطلاعات مالی و ... مربوط به مشتریان، افراد ذینفع و چندین شرکت مختلف به‌صورت مستقل
- انجام عملیات خرید و فروش ارزی به‌صورت نقد یا چک
- استفاده از روش‌های دائمی محاسبه قیمت تمام‌شده و استفاده از آن در سندهای مربوط به فاکتورهای فروش
- انتقال ارز بین حساب‌های مختلف
- امکان کنترل عملیات خرید، فروش، دریافت و پرداخت

و ... از طریق چک‌لیست مراحل
- ایجاد سند خودکار در حسابداری همزمان با صدور فاکتور
- ایجاد سند خودکار در هر مرحله از انجام حوالجات
- نگهداری تاریخچه کلیه فعالیت‌ها و تغییرات جهت کنترل و امنیت در سیستم
- امکان ایجاد لینک صفحات مختلف در سایر بخش‌ها
- ضمیمه کردن فایل به فاکتور و اسناد
- تعریف نرخ تبدیل ارز برای هر فاکتور
- تعریف نرخ برابری ارز به ارز پایه
- تعریف برگه‌های چند ارزی به‌صورت همزمان
- ثبت عملیات انتقال وجه و بستن صندوق
- انجام تمامی عملیات صرافی بر اساس دسترسی‌های کاربر به حساب‌ها و اشخاص

گزارشات
- گزارش عملیات خرید/فروش
- گزارش سود و زیان
- گزارش لیست فاکتورها
- گزارش مانده نقدینگی
- گزارش کاردکس برای تمامی ارزها
- گزارش موجودی ارزی
- گزارش بهای تمام شده
- گزارش سود و زیان عملیاتی
- گزارش مدیریت تبدیل ارز
- گزارش بالانس خرید و فروش به‌صورت لحظه‌ای و دوره‌ای
- ارائه صورتحساب مشتریان به‌صورت لحظه‌ای (ارزی – ریالی)
- امکان مشاهده نمودار گزارش مانده نقدینگی
- امکان خروجی گرفتن از گزارشات در قالب Excel
- امکان چاپ تمامی گزارشات
- امکان چاپ از لیست فاکتورها
- امکان فیلتر کردن فاکتور در لیست

تنظیمات
- وجود ابزاری برای اصلاح قیمت تمام شده ارز
- امکان تعیین چک لیست برای مراحل مختلف
- امکان درون‌ریزی (import)

ارتباط با سایر سیستم‌ها
حسابداری
- ثبت اسناد صرافی در ماژول حسابداری
سازمان
- نمایش و انتخاب سازمان‌های تعریف شده در ماژول سازمان
مشتری
- نمایش و انتخاب مشتریان تعریف شده در فاکتورهای صرافی
پرسنلی
- نمایش و انتخاب پرونده‌های تعریف شده در فاکتورهای صرافی
پورتال
- امکان ثبت سفارش خرید یا فروش ارز و نمایش وضعیت هر سفارش به هر مشتری



ماژول پروفایل

معرفی ماژول پروفایل

پروفایل فضایی است که کل اطلاعات مربوط به کاربرانی که با «تیم‌یار» سروکار دارند در آنجا ذخیره می‌شود. در واقع پروفایل ماژولی است که کلیه افراد مرتبط با سیستم را مدیریت می‌کند و اطلاعات فردی را ذخیره می‌نماید.

ویژگی‌های کلیدی ماژول پروفایل

- امکان دستیابی به کاربران تعریف شده در کلیه ماژول‌ها
- امکان تعریف کاربران جدید با اطلاعات خصوصی و تماسی
- امکان تعریف گروه‌های کاربران
- ایجاد خودکار شناسه و کلید عمومی برای برقراری ارتباط عمومی
- امکان تفکیک کاربران حقیقی و حقوقی
- نمایش اطلاعات کاربر (اطلاعات شخصی و تماسی، دسترسی ها، ماژول منبع)
- امکان ایجاد مهر و امضای اشخاص درون سیستم و استفاده از آن‌ها



زیرسیستم‌های ماژول پروفایل

کاربرها

- تعریف کاربر جدید برای هر ماژول به‌صورت جداگانه
- ویرایش اطلاعات کاربران

گروه‌ها

- تعریف گروه جدید برای هر ماژول به‌صورت جداگانه
- ویرایش اطلاعات گروه



ماژول ویکی

معرفی ماژول ویکی

این ماژول به‌منظور ساخت و انتشار صفحاتی مانند اسناد راهنما و ... نوشته شده است. از ویژگی‌های بارز این ماژول می‌توان به امکان تعریف قالب و زمینه خاص برای هر بخش اشاره نمود. بدین ترتیب، بخش‌های مختلف در زمان انتشار دارای ظاهرهای متفاوت می‌باشند.
از دیگر قابلیت‌های این ماژول، امکان مشاهده صفحات انتخاب شده آن در پورتال مشتری است. علاوه بر این موارد، ایجاد نقشه سایت و اضافه نمودن محتوای Robots.txt نیز در این ماژول امکان‌پذیر می‌باشد.

زیرسیستم‌ها

بخش

- امکان تعریف بخش‌های مختلف با تنظیمات (پوسته، انتشار و ...) متفاوت و منحصربه‌فرد وجود دارد. امکانات زیر برای هر بخش به صورت مجزا تعریف می‌شود:

اطلاعات انتشار

۱. پروتکل
۲. دامنه
۳. URL سرور
۴. مسیر مقصد
۵. نام کاربری و رمز عبور سرور انتشار

پوسته

- امکان تعریف قالب، زمینه، پارامترها و اضافه کردن فایل‌های لازم

دسترسی‌ها

- امکان تعیین دسترسی‌ها در چهار سطح: دیدن، ویرایش، انتشار و مدیر

رده

- هر بخش می‌تواند شامل چندین رده باشد. برای هر رده می‌توان دسترسی‌های مجزا تعریف نمود. همچنین، امکان انتشار و بارگذاری هر رده به تنهایی نیز وجود دارد.

پوشه / صفحه

- در هر رده امکان تعریف چندین پوشه و صفحه وجود دارد.

تنظیمات پورتال

- در این قسمت امکان انتخاب صفحات و پوشه‌های مختلف جهت نمایش در پورتال مشتری میسر است.



ماژول مدیر سیستم

معرفی ماژول مدیر سیستم

از این ماژول برای مدیریت نرم‌افزار تیم‌یار استفاده می‌شود.

ویژگی‌های کلیدی ماژول مدیر سیستم

- مشاهده اطلاعات دامنه، نسخه، مجوز و تاریخ انقضا
- امکان بروزرسانی دستی
- امکان ارتباط با پشتیبانی فنی نرم‌افزار – ارتباط با پشتیبانی آنلاین
- مشاهده تاریخچه تغییرات در ماژول‌ها
- امکان تعریف کاربران و گروه‌های سیستم
- تعریف سطوح دسترسی در سطح کاربران و گروه‌ها
- تنظیم کنترل دسترسی توسط IP
- امکان دریافت نسخه پشتیبان به‌صورت دستی و خودکار (دوره‌ای)
- دسترسی به لیست ماژول‌ها و امکان فعال و غیرفعال کردن آن‌ها
- انجام تنظیماتی مانند: سرتیتر، میزان حجم فایل پیوست، تنظیمات منطقه‌ای، محدودیت ویرایش توضیحات
- امکان تنظیم صدا برای ماژول‌ها
- امکان فعال‌سازی مجدد نرم‌افزار
- امکان مشاهده کاربران وارد شده به سیستم به‌همراه زمان ورود و IP آن‌ها
- تنظیمات ویجت در صفحه داشبورد (خانه)
- امکان مشاهده حجم اشغال شده، آزاد و ... هارد دیسک
- امکان بروزرسانی خودکار
- دریافت آمار کلی نرم‌افزار شامل: میزان انتقال داده ها، میزان مصرف CPU، حافظه اختصاص داده شده، کاربران آنلاین، میزان استفاده از Thread و ارتباطات SQL و ...
- ایجاد اقدام آموزشی برای تنظیمات اولیه هر کاربر جدید
- انجام سرویس‌های عملیاتی خودکار برای بهینه‌سازی عملکرد نرم‌افزار (معمولا در زمانی که بار سرور کم است: شب‌ها)
- تنظیمات امنیتی گواهینامه‌ها (ایجاد روال تغییر)
- دسترسی به تاریخچه تغییرات سیستم
- وجود راهنمای عناوین و موضوعات کاربردی و ارتباط با وب‌سایت
- یکپارچگی گروه‌ها با گروه‌های کاری اقدام و ماژول منابع انسانی

زیرسیستم‌های ماژول مدیر سیستم

مرور کلی

- راه‌اندازی مجدد سرور
- راه‌اندازی مجدد سریع سرور
- ارزیابی سرور

بروز کردن

- تنظیمات بروزرسانی خودکار
- بروزرسانی پیشرفته
- فعال‌سازی مجدد

تنظیمات

- کلیه تنظیمات اولیه مانند تنظیم سرتیتر
- تعیین حجم دانلود فایل و پیوست
- تنظیمات منطقه‌ای
- و ...

پشتیبان

- تعیین مسیر ذخیره‌سازی
- نوع پشتیبان‌گیری (کامل، افزایشی)
- تنظیمات پشتیبانی خودکار

گروه‌ها

- تعریف گروه جدید
- ویرایش گروه‌های موجود
- تخصیص کاربر به گروه
- جستجوی گروه‌ها
- تعیین سطح دسترسی گروه‌ها

کاربرها

- تعریف کاربر جدید
- ویرایش کاربرهای موجود
- تخصیص گروه به کاربر
- ارتباط با کاربرهای دیگر
- جستجوی کاربرها
- تعیین سطح دسترسی کاربرها

ماژول‌ها

- فعال/غیرفعال کردن ماژول‌ها
- تعیین نحوه دستیابی به ماژول‌ها

صداها

- انتخاب صدا برای نوتیفای‌ها

رویدادها

- ثبت رویدادهای مهم و ارسال پیغام برای مدیر سیستم

روزنامه

- گزارش لاگ‌های مختلف شامل لاگ اصلی در بازه زمانی

دلخواه

- دانلـود گزارشـات لاگ‌هـای اصلـی، HTTP، بروزرسـانی، Crash، Sync
- گزارش‌گیری براساس پارامترهای موجود

آمار

- گزارش نموداری کاربران وارد شده
- گزارش نموداری درصد استفاده از پردازنده
- گزارش نموداری استفاده امروز از پردازنده
- گزارش نموداری استفاده از حافظه

نشست‌ها

- مشـاهده کلیـه کاربـران وارد شـده به‌همـراه مشـخصاتی ماننـد نـام کاربـری، IP ورود و غیـره
- خاتمه دادن به نشست کاربر درصورت نیاز
- مشاهده زمان ورود کلیه کاربران
- مشاهده تاریخچه نشست کلیه کاربران

دسترسی IP

- تعریف محدوده‌های IP
- موقعیت جغرافیایی با IP
- فیلتر DDos

امنیت

- درخواست گواهینامه
- امنیت رمز عبور و ایمنی کار
- امنیت برای نشست‌ها
- امنیت برای کلمه عبور
- تصدیق
- پروکسی سرور

دسترسی‌ها

- ویرایـش دسترسـی کاربرانی که در گـروه administrator هستند

فعالیت‌ها

- مشاهده فعالیت کاربران با امکان تعیین بازه زمانی

موقعیت مکانی

- مشـاهده موقعیـت مکانـی کاربـران بـا امـکان تعییـن بـازه زمانـی



ماژول گزارش

معرفی ماژول گزارش

ماژول گزارش تیم‌یار ابزاری بسیار کاربردی برای تمامی کاربران آن می‌باشد.
از طریق این ماژول می‌توانید انواع گزارشات مورد نیاز خود را بسازید، با این پیش فرض که به ساختار دیتابیس ماژول‌ها و مفاهیم SQL آشنایی دارید.
از طریق ماژول گزارش تیم‌یار می توانید، براساس نیاز خود و بدون محدودیت، گزارشات ترکیبی و بین ماژولی بسازید و خروجی آن را در قالب نمودارهای مختلف یا به‌صورت جدولی ببینید.
لازم به ذکر است از طریق راهکار گزارش تیم‌یار ابزارهایی در اختیارتان قرار می‌گیرد تا کسب‌وکاری هوشمند داشته باشید و از داده‌های خام به اطلاعات معنادار و کاربردی دست پیدا کنید تا تصمیمات به‌موقع و لحظه‌ای صحیحی اتخاذ نمایید. همچنین، از این طریق می‌توانید استراتژی‌های کسب‌وکار خود را تغییر داده و فرصت‌های جدید را کشف نمایید یا تهدیدات موجود را شناسایی کرده و آنها را تبدیل به فرصت‌های قابل استفاده نمایید.
با راهکار هوشمندی کسب‌وکار تیم‌یار، امکان گزارش‌گیری، پردازش تحلیلی آنلاین، تجزیه‌وتحلیل

داده و اطلاعات، ساخت داشبوردهای مدیریتی، داده‌کاوی و تحلیل‌های پیش‌بینانه و پیش‌گویانه با استفاده از ترکیب زبان‌های SQL و Python به شیوه‌ای کاربردی برایتان فراهم می‌شود.

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ و SQL سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML, سمت کلاینت
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

زیرسیستم‌های ماژول گزارش

زیرسیستم‌های ماژول گزارش

تولید گزارشات

- امکان تعیین مشخصات اصلی گزارش
- امکان تعیین دیتابیس‌های درگیر در گزارش
- امکان استفاده از Data Sourceهای تیم‌یار و ایجاد روابط میان Data Sourceهای مختلف
- امکان تعیین نوع ارتباط بین جداول (Inner join, Left Join, Right Join, Full Join)
- امکان تعیین فیلدهای درگیر در گزارش
- امکان تعیین نحوه نمایش (جدول یا به‌صورت نموداری)
- امکان نمایش در ویجت
- امکان اختصاص توضیحات مرتبط با گزارش

تعیین شروط گزارش

- امکان دسته‌بندی شروط به بخش‌های مختلف
- امکان تخصیص شروط به فیلدها
- امکان تعیین فیلد، مقدار، تاریخ، لیست
- امکان انجام مقایسه مقادیر ست شده با عملگرهای مقایسه‌ای
- امکان تعیین فیلتر توسط کاربر نهایی قبل از گزارش گیری

تنظیمات گزارش

- امکان ذخیره نتایج گزارشات در قالب فایل‌های Excel و استفاده از ابزارهای آنالیزی Excel
- امکان نمایش گزارشات در داشبوردهای مختلف ماژول‌ها (خانه، پرسنلی، فروش و ...)
- امکان استفاده از گزارشات در پورتال
- امکان تعیین برچسب فیلدهای قابل نمایش در نتیجه گزارش
- امکان مشخص کردن فرمت تاریخ
- امکان انتخاب فیلدهای قابل نمایش در نتیجه گزارش
- قابلیت مرتب‌سازی ستون‌ها
- قابلیت نمایش سطر جمع در نتیجه گزارش
- امکان ست کردن توابع COUNT, SUM, AVG, MIN, MAX, LIST و ...
- امکان مشخص کردن نوع گروه‌بندی گزارش بر اساس Group by, Over partition by, Over order by, Over و تعیین فیلدهای گروه‌بندی
- امکان عدم نمایش سطرهای تکراری در نتیجه گزارش
- امکان فیلتر نمودن نتایج گزارشات بر اساس تعیین شروط دلخواه

امکانات عملکردی

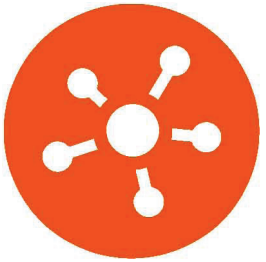
- امکان تعریف گزارشاتی از نوع CTE جهت افزایش



کارایی و خلاصه‌سازی داده
- امکان استفاده از CTEهای تعریف شده در گزارشات
- امکان ثبت فرمول برای ایجاد گزارشاتی که نیاز به محاسبات دارند LUA و SQL
- امکان تعریف رده‌های مختلف برای دسته‌بندی گزارشات تعریف شده
- نمایش به‌صورت جدول
- امکان نمایش در قالب انواع نمودارها مانند میله‌ای، دایره‌ای، هرمی، قیفی، خطی و ...
- امکان نمایش گزارشات در ویجت داشبورد ماژول خانه
- امکان برون‌ریزی (اکسپورت) از گزارشات ساخته شده به فرمت tyrpt
- امکان درون‌ریزی (ایمپورت) گزارشات از فرمت tyrpt

امکانات BI (هوش کسب‌وکار)
- امکان طراحی Data Model، Data Mart و Data Warehouse
- امکان تجمیع داده (ETL)
- امکان Visualizationهای مختلف
- امکان آنالیز داده
- مفاهیم مدل‌سازی داده
- امکان ساخت Cubeها
- امکان ایجاد نمودارها و جداول مختلف
- امکان ساخت انواع گزارشات آماری و تحلیلی
- امکان Script نویسی به زبان Python
- آنالیز داده، مدل‌سازی، الگوریتم‌های داده‌کاوی و پیش‌بینی با استفاده از زبان Python و SQL
- ساخت داشبوردهای مدیریتی
- ساخت گزارشات Drill-Down, Drill-Up، Drill-Through
- استفاده از بعد زمان در ساخت گزارشات
- وجود سطوح مختلف گزارش‌سازی در سازمان‌ها
- امکان اشتراک‌گزاری گزارشات در فضای وب

سایر امکانات
- امکان دسترسی کاربران در سطوح مختلف سیستم و حتی تا سطح فیلدهای جداول
- امکان مدیریت و نگهداری گزارشات
- امکان جست‌وجو و فیلتر گزارشات
- امکان ایجاد رویداد از گزارش
- امکان تنظیمات اولیه گزارشات
- امکان چاپ گزارشات
- ایجاد لایه‌های پیشرفته گزارش
- امکان پیاده‌سازی و استفاده از تکنولوژی ACL در ساخت گزارش
- امکان پیاده‌سازی و استفاده از تکنولوژی GTT در ساخت گزارش
- امکان تعریف Parameterهای مختلف و استفاده از آن‌ها
- امکان استفاده از توابع مختلف زبان SQL در ساخت گزارشات
- امکان استفاده از داده‌های پیش‌فرض در فیلترها
- امکان لینک کردن نتایج گزارشات
- امکان ساخت گزارشات بازگشتی
- امکان ساخت گزارشات گروهی و سطوحی
- امکان تنظیمات نمایش نتایج گزارشات برای کاربران
- امکان بهینه‌سازی و افزایش سرعت گزارشات



ماژول پورتال

مدیریت ارتباط با مشتریان، پنل مشتری یکپارچه با نرم‌افزار

ماژول پورتال، دسترسی مشتریان به نرم‌افزار تیم‌یار را با استفاده از پنل جداگانه، امکان‌پذیر می‌سازد. با این قابلیت، دارندگان تیم‌یار (صاحبان کسب‌وکار) برای ارتباط با مشتریان خود نیاز به وب‌سرویس‌ها و کدنویسی اضافه نداشته و با چند کلیک ساده می‌توانند مشتریان خود را مدیریت نمایند. مشتریان آنها (صاحبان کسب‌وکاری که دارندگان تیم‌یار هستند) نیز می‌توانند با استفاده از پنلی جداگانه به نرم‌افزار تیم‌یار دسترسی داشته و با امنیت کامل از قابلیت‌های تیم‌یار استفاده نمایند.

ماژول پورتال (پنل مدیریت)

ماژول پورتال به‌منظور مدیریت ارتباط مشتریان با تیم‌یار از طریق «پورتال مشتری»، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

زیرسیستم‌ها

به ازای هر ماژول (با قابلیت تعریف شدن در پورتال) زیرسیستم‌های زیر موجود می‌باشند:

تنظیمات
- تنظیمات
- سبک
- اسلایدهای صفحه لاگین
- ویجت اطلاع‌رسانی
- سئو
- اپلیکیشن موبایل
- سایت
- دسترسی‌ها

کاربرها

گروه‌ها

نشست‌ها

آمار

پورتال مشتری (پنل کاربر)

ورود به پنل کاربری از دو طریق زیر میسر می‌باشد:

۱. دانستن رمز عبور و وارد نمودن پست الکترونیک یا تلفن همراه

۲. ورود به سیستم به‌عنوان کاربر مهمان (این در صورتی است که اجازه ورود کاربر مهمان در تنظیمات فعال باشد)

ویژگی‌های کلیدی

- امنیت بالا برای برقراری ارتباط مشتری با تیم‌یار
- امکان تعریف سبک، لوگو، اسلاید و ویجت‌های اطلاع‌رسانی متفاوت به ازای زبان‌های متفاوت
- سئو
- امکان شخصی‌سازی اپلیکیشن موبایل
- تعریف تنظیمات متفاوت برای گروه‌های مختلف

ماژول‌های متصل به پورتال

پورتال ماژول فروش

به‌منظور سهولت مدیریت کلیه کالاها و خدمات تعریف شده در انبار سازمان و در دسترس بودن اطلاعات کامل آن‌ها، پورتال فروش تیم‌یار راه‌اندازی شده است. پس از راه‌اندازی پورتال فروش، انتخاب کالا، اضافه کردن کالای مورد نظر به سبد خرید، ثبت سفارش، پیگیری وضعیت سفارش‌های ثبت شده و در نهایت امکان پرداخت آنلاین از طریق پورتال فروش امکان‌پذیر می‌باشد.

زیرسیستم‌ها
- فروش
- سبد خرید
- لیست سفارشات
- دسته‌بندی کالا

ویژگی‌های پورتال فروش

- نمایش لیست کالاهای تعریف شده در انبار
- نمایش جزییات کالای انتخاب شده (قیمت، موجود یا عدم موجود بودن کالای انتخابی و...)
- امکان اضافه کردن کالا به سبد خرید
- امکان ویرایش تعداد کالاهای انتخاب شده در سبد خرید
- نمایش کالاهای سفارش داده شده در لیست سفارشات پورتال فروش
- ثبت سفارش فروش
- پرداخت آنلاین

پورتال ماژول مشتری

پورتال مشتری امکان مشاهده و ویرایش اطلاعات مربوط به مشتری شامل اقدامات، سبد خرید، فروش و سفارشات را فراهم ساخته است.

زیرسیستم‌ها
- کلیه اطلاعات مشتری
- اطلاعات رابطهای مشتری
- منو آدرس‌ها
- منو اطلاعات حساب

- منو اطلاعات کارت
- اقدام
- اقدامات من
- داشبورد پرسنلی
- فروش
- سبد خرید
- دسته‌بندی کالا

ویژگی‌های پورتال مشتری

- امکان مشاهده و ویرایش اطلاعات توسط مشتری
  - اطلاعات عمومی
  - جزییات
  - اطلاعات تماس
  - اطلاعات حساب
  - اطلاعات کارت
  - آدرس‌ها
- امکان ایجاد و ویرایش رابط
- دسترسی به اطلاعات انبار و فروش
- دسترسی به اقدام‌ها
- دسترسی به داشبورد پرسنلی

پورتال ماژول اقدام

به‌منظور فراهم آوردن بستری برای مشتریان یک سازمان جهت ایجاد درخواست و همچنین نمایش لیست درخواست‌های موجود در ارتباط با موضوع‌های مختلف، اولویت‌بندی اقدامات، مهلت و رویدادهای هریک از اقدامات، پورتال ماژول اقدام فراهم آورده شده است. مشتری بعد از ورود به پورتال، در رده «اقدام» از منوی عمودی سمت راست، لیست موضوعاتی که برای وی در نظر گرفته شده است را می‌بینند. با انتخاب موضوع، لیست پروژه‌هایی که موضوع مورد نظر را شامل می‌شوند، نمایش داده می‌شود. با انتخاب پروژه مورد نظر، مشتری می‌تواند لیست اقدامات موجود در آن پروژه را ببنید. در این لیست، امکان نمایش جزییات اقداماتی که خود مشتری ایجاد کرده برای وی وجود خواهد داشت. علاوه بر این، مشتری می‌تواند درخواست جدیدی را به پروژه مورد نظر اضافه کند.

قابل ذکر است که رده‌ای دیگر با عنوان «اقدامات من» در منوی عمودی سمت راست پورتال در نظر گرفته شده است. در این بخش، مشتری تنها لیست اقدامات خود را رویت می‌کند. در این بخش نیز مشتری می‌تواند درخواست جدیدی را ایجاد کند و فرآیند پیگیری آن متناسب با تنظیمات پروژه‌ای خواهد بود که وی انتخاب می‌کند.

ویژگی‌های پورتال اقدام

- نمایش لیست موضوعات تعیین شده به تفکیک مشتریان
- نمایش لیست پروژه‌ها با موضوع انتخاب شده توسط مشتری
- نمایش اولویت، مهلت و رویداد هر اقدام در لیست درخواست‌ها
- امکان اضافه کردن درخواست توسط مشتری
- اضافه کردن درخواست مشتری به پروژه انتخاب شده و تعیین اولویت، مهلت و رویداد برای آن توسط کاربر ماژول اقدام تیم‌یار
- امکان تعیین نمایش و یا عدم نمایش تمامی مراحل اقدام به مشتری در پورتال
- امکان کامنت گذاشتن در تمامی مراحل برای مشتری
- امکان تعیین جریان‌کار برای پیگیری درخواست‌های ایجاد شده به تفکیک مشتریان و پروژه‌ها
- امکان تعیین نمایش تنها اقدامات ایجاد شده توسط هر مشتری به وی
- امکان تعیین رویداد به‌صورت خودکار برای درخواست‌های مشتریان
- امکان تعیین فرم جهت نمایش در مرحله درخواست به مشتری
- امکان تعیین فرم سراسری برای مرحله درخواست و همه مراحل اقدام
- امکان تعیین فعال و غیر فعال بودن فیلدها در فرم جهت تکمیل توسط مشتری
- امکان تعیین نمایش و یا عدم نمایش فیلدها در فرم جهت تکمیل توسط مشتری

رده‌ها در منوی عمودی سمت راست پورتال (زیرسیستم‌ها)

- اقدام: شامل لیست موضوعات و پروژه‌ها جهت مدیریت درخواست‌ها به تفکیک مشتریان
- اقدامات من: شامل اقدامات ایجاد شده توسط هر مشتری

پورتال ماژول اسناد

به‌منظور فراهم آوردن بستری برای مدیریت اسناد و مدارک مشتریان یک سازمان، در پورتال، رده‌ای با عنوان «اسناد من» فراهم آورده شده است. در این بخش، لیست زیرپوشه‌هایی که به‌صورت خودکار برای مشتریان ایجاد شده، برای آنها نمایش داده می‌شود. در هر زیرپوشه، علاوه بر امکان نمایش فایل‌ها، مشتری می‌تواند فایل جدید را نیز اضافه کند. به‌منظور پیاده‌سازی امکان نمایش چک لیست مدارک و اسناد مورد نیاز به مشتری در پورتال، برای زیرپوشه‌های ایجاد شده به‌صورت خودکار، «تکمیل اسناد پوشه» در نظر گرفته شده است. در این بخش مشتری می‌تواند لیست مدارک مورد نیاز و الزامی بودن یا نبودن آنها را ببیند. همچنین، با آپلود هریک از مدارک، وضعیت موجود بودن سند مورد نظر نیز به مشتری نمایش داده می‌شود.

ویژگی‌های پورتال اسناد

- نمایش لیست اسناد و پوشه‌های اضافه شده در ماژول اسناد به تفکیک هر مشتری
- ایجاد زیرپوشه‌های در نظر گرفته شده برای مشتریان به‌صورت خودکار بعد از ورود مشتری به بخش اسناد من
- امکان نمایش اسناد بدون نیاز به دانلود برای مشتریان
- قابلیت دانلود اسناد برای مشتریان
- قابلیت مدیریت فرایند تکمیل مدارک مورد نیاز به تفکیک هر پوشه
- امکان اضافه کردن فایل توسط مشتری در هر پوشه
- قابلیت تعیین الزامی بودن مدارک مورد نیاز در تکمیل اسناد مورد نیاز
- اعمال تنظیمات نام‌گذاری خودکار برای اسناد اضافه شده به هر پوشه
- اعمال تنظیمات هوشمند پوشه‌ها در اضافه کردن سند توسط مشتری

رده‌ها در منوی عمودی سمت راست پورتال (زیرسیستم‌ها)

- اسناد من: نمایش لیست پوشه‌ها و اسناد هر پوشه و همچنین اضافه کردن سند در هر پوشه توسط مشتری

پورتال ماژول اخبار

ویژگی‌های پورتال اخبار

- امکان نمایش لیست خبرهای منتشر شده در پورتال به همراه تاریخ ایجاد و ویرایش هر خبر
- امکان نمایش متن خبرهای منتشر شده در پورتال به همراه کلمات کلیدی هریک
- امکان فیلتر نمودن خبرها بر اساس وضعیتشان (باز، بسته و همه) در لیست خبرهای منتشر شده در پورتال

پورتال ماژول گزارش

ویژگی‌های پورتال گزارش

- امکان نمایش گزارشات آماری و تحلیلی
- امکان نمایش نتایج گزارشات بر اساس دسترسی‌های مشتریان به‌صورت جدول و انواع نمودار
- امکان تعیین شروط گزارش‌گیری به‌صورت پیش فرض و قابل تغییر توسط مشتری
- امکان چاپ و فیلتر نمودن نتایج گزارشات
- امکان اخذ خروجی اکسل از نتایج گزارشات



ماژول خدمات / نگهداری و تعمیرات

معرفی ماژول نگهداری و تعمیرات

به‌کارگیری سیستم نگهداری و تعمیرات خاص یک سازمان می‌تواند نقش بسیار زیادی در کاهش قیمت تمام‌شده محصول نهایی ایفا کند. البته این تاثیرات تنها محدود به هزینه نبوده و در سرعت ارائه محصول در کل زنجیره تامین، کیفیت محصول، قابلیت اطمینان، چابکی سازمان و عواملی از این دست نیز اثر خاص خود را خواهد داشت که هریک از آنها جای تامل دارد. از این رو، می توان به نقش مهم و تاثیرگذار استراتژی‌های مختلف نگهداری و تعمیرات برروی کسب‌وکار یک بنگاه اقتصادی پی برد.

ماژول نگهداری و تعمیرات تیم‌یار از بخش‌های زیر تشکیل شده است:

- نگهداری تعمیرات اضطراری Emergency Maintenance
- نگهداری تعمیرات پیشگیرانه Preventive Maintenance
- نگهداری تعمیرات اصلاحی Corrective Maintenance
- نگهداری تعمیرات پیش‌بینانه Pridicvtive Maintenance

نحوه ارتباط کاربران مختلف با ماژول نگهداری و تعمیرات تیم‌یار

- مدیر نگهداری و تعمیرات
- تکنسین نگهداری و تعمیرات
- سرپرست دستگاه
- سرپرست تولید
- سرپرست اموال
- سرپرست انبار
- مدیر مالی
- مدیر تولید

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX
- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی c++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی ماژول نگهداری و تعمیرات

- قابلیت شخصی‌سازی انواع کار واحد نت و الویت‌های آن‌ها
- انجام عملیات در ۴ مرحله (پیش نویس، بررسی، انجام و کامل)
- امکان تعریف ساختار درختی (BOM) برای کلیه ماشین‌آلات و تجهیزات
- امکان تایید و عدم تایید ساختار درختی تعریف شده
- امکان فعال و یا غیرفعال کردن یک ساختار واحد برای هر ماشین و انتخاب ساختار جایگزین درصورت وجود
- امکان ارسال نوتیفای برای سرپرست نگهداری و تعمیرات درصورت بروز هرگونه توقف در کار ماشین‌آلات
- امکان صدور دستور کار اتوماتیک بر روی درخواست عملیات واحد تولید

زیرسیستم‌های ماژول نگهداری و تعمیرات

اطلاعات پایه

- ماشین‌آلات و ابزارها
- BOM (ساختار درختی ماشین‌آلات)
- خدمات
- تعریف نوع کار، واحد اندازه‌گیری و اولویت
- تعریف علت، عامل و حالت خرابی
- تعریف روال تاییدکنندگان

عملیات

- درخواست تعمیر
- دستور تعمیر
- ثبت عملکرد
- ثبت درخواست کالا

ارتباط با سایر سیستم‌ها

ماژول تولید

- مواردی مثل اینکه دستگاه در کدام فاز تولید کار می‌کند، اپراتور تولید کیست و چه محصولی تولید می‌شود و چند ساعت در روز کار می‌کند، اطلاعات مرتبط با واحد تولید است.

ماژول اموال

- دستگاه‌ها ابتدا به‌عنوان یک دارایی در اموال ثبت می‌شوند
- ارسال نرخ استهلاک دستگاه‌ها و ماشین‌آلات برای محاسبه بهای تمام‌شده

ماژول انبار

- قطعات مرتبط با ماشین‌آلات و تجهیزات برای ایجاد یک BOM در انبار ثبت و از آن فراخوانی می‌شوند
- خدمات کلی واحد نت همراه با هزینه آن در انبار تعریف

شده و از آن فراخوانی می‌شوند

ماژول پرسنلی

- مدیر تولید، اپراتور دستگاه، سرپرست و تکنسین‌های تولید افرادی هستند که از لیست پرسنلی برای تایید و یا عدم تایید ساختار درختی دستگاه‌ها، ثبت درخواست عملیات نت و صدور دستور کار برای تکنسین نگهداری و تعمیرات انتخاب می‌شوند.

ماژول حسابداری

- برای هزینه‌های مرتبط با خرید قطعات لازم برای تعمیرات و یا هزینه‌های برون‌سپاری مربوط به نگهداری و تعمیرات، سند حسابداری صادر خواهد شد.

ماژول پایش

بعضی از موارد فوق در حال تکمیل است و در نسخه‌های آتی تیم‌یار در دسترس خواهد بود.



ماژول خدمات / خدمات پس از فروش

نرم‌افزار خدمات پس از فروش تیم‌یار

این نرم‌افزار با بهره‌گیری از سریال کالا امکان ثبت درخواست خدمات پس از فروش را از طریق پورتال و همچنین ثبت قبض و یا درخواست گروهی خدمات پس از فروش را به‌وجود آورده است. درصورتی‌که خدمت درخواست‌داده‌شده برای کالا یا قطعه‌ای از کالا در شرایط گارانتی تعریف شده نباشد و یا تاریخ گارانتی منقضی شده باشد، امکان ثبت خدمات بدون گارانتی و صدور فاکتور وجود دارد. در تمام مراحل، امکان شناسایی فاکتور کالای خریداری شده از سازمان که برای خدمات پس از فروش به نمایندگی آمده است، وجود دارد.

نحوه ارتباط کاربران مختلف با نرم‌افزار خدمات پس از فروش تیم‌یار

- مدیر خدمات پس از فروش
- تکنسین خدمات پس از فروش
- مشتری کالا

فناوری‌ها

- استفاده از استاندارد JSON برای انتقال داده‌ها
- استفاده از فناوری AJAX

- استفاده از معماری Client Server
- استفاده از ساختار داده کارآمد map و vector
- استفاده از زبان برنامه‌نویسی C++ سمت سرور
- استفاده از زبان‌های برنامه‌نویسی JavaScript ,CSS ,HTML سمت کلاینت
- استفاده از الگوریتم‌های مرتب‌سازی
- استفاده از قوانین ارث‌بری در استفاده از کلاس‌ها (کلاس‌های مجرد و توابع مجازی محض)

ویژگی‌های کلیدی سیستم خدمات پس از فروش

- ایجاد انواع گارانتی با فرمت دلخواه سازمان
- امکان استفاده از سریال کالا به‌عنوان سریال گارانتی
- نمایش لیست سوابق خدمات پس از فروش و ردیابی فاکتور فروش
- امکان ردیابی خدمات پس از فروش از طریق پورتال
- امکان ثبت گروهی درخواست خدمت برای نمایندگی‌ها
- روال ۴ مرحله‌ای تایید در کل عملیات

زیرسیستم‌های نرم‌افزار خدمات پس از فروش

- امکان تعریف انواع خدمات برای کالا و قطعات آن
- امکان تعریف گارانتی و سریال گارانتی برای محصولات
- امکان ثبت درخواست خدمات
- امکان ثبت دستور خدمات پس از فروش
- امکان ثبت عملکرد خدمات پس از فروش

اطلاعات پایه

- تعریف خدمات و تکنسین با توجه به کالا و قطعه‌های تشکیل‌دهنده آن
- تعریف گارانتی‌ها و سریال گارانتی برای کالای اصلی و قطعات
- تاریخچه تغییرات اعمال شده در کلیه عملیات ماژول
- چاپ سریال‌های گارانتی با استفاده از الگو
- امکان بررسی سوابق با استفاده از شماره کارت گارانتی

عملیات

- ثبت درخواست به‌صورت تک کالا و یا درخواست گروهی خدمات پس از فروش
- امکان پیگیری درخواست از طریق پورتال ماژول خدمات پس از فروش
- پذیرش و ثبت مشخصات کالا و ارائه رسید تحویل به مشتری
- تایید درخواست و ثبت دستور تعمیر با امکان انتخاب تکنسین
- امکان دسترسی به کلیه سوابق خدمات ارایه شده به تفکیک جزییات از لیست سوابق
- ثبت دستور مستقل
- امکان صدور فاکتور گارانتی و فاکتور خدمات
- ثبت عملکرد خدمات پس از فروش

ارتباط با سایر سیستم‌ها

نرم‌افزار فروش

- ثبت فاکتور فروش برای خدمات و قطعاتی که شامل گارانتی نمی‌شوند

نرم‌افزار انبار

- کنترل سریال کالاهای گارانتی‌دار
- درخواست کالای تعمیرات از انبار
- تعریف BOM کالاها

نرم‌افزار پرسنلی

- لیست تکنسین‌های خدمات پس از فروش

با تشکر از توجه شما